

REFERAT Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget d. 29-05-2019

Mødedato Onsdag d. 29. maj 2019 kl. 08:00

Mødested Nældebjerg Plejecenter

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Lukket: Udbud af boligadministration 2019 - udbudsmateriale godkendes.....	4
Lukket: Godkendelse af udbudsmateriale - grundsalg i Hundige Øst.....	5
Lukket: Godkendelse af samarbejdsaftale - drift af friplejehjem i Greve Kommune.....	6
Arbejdet med politikker - resultatmål og indsatskrav med opstart i 2019.....	7
Greve Nord - Forlængelse af den boligsociale indsats.....	11
Evaluerings af akuttillbuddet 2018.....	14
Ansøgning af midler til projekt målrettet indsats imod ensomhed og mistrivsel hos ældre.....	17
Socialtilsyn Østs årlige tilsynsrapport om Bostedet Vangeleddet 2019.....	19
Socialtilsyn Østs årlige tilsynsrapport om Freyas Kvarter 4 og 6.....	22
Orientering om status på budgetanalyser budget 2020-2023.....	24
Årsberetning fra Greve Seniorråd 2018.....	27
Temamøde om Kompetencecenter for demens.....	29
Orientering fra formanden/gensidig orientering.....	30
Huskeliste og orientering fra administrationen.....	31
Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget - Kalender 2019.....	32

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Jette Andersen (A)

Godkendt.

Sagsfremstilling

1. Godkendelse af dagsorden

Sagsnr.: 253-2017-37327 Dok.nr.: 253-2019-61313 *Åbent*

Sagsprocedure

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget.

Resume

Godkendelse af dagsorden for mødet den 29. maj 2019.

Indstilling

Center for Politik, Organisation & Borgerbetjening indstiller, at dagsordenen godkendes.

**Punkt 2: Lukket: Udbud af boligadministration 2019 - udbudsmateriale
godkendes**

Punkt 3: Lukket: Godkendelse af udbudsmateriale - grundsalg i Hundige Øst

Punkt 4: Lukket: Godkendelse af samarbejdsaftale - drift af friplejehjem i Greve Kommune

Punkt 5: Arbejdet med politikker - resultatmål og indsatskrav med opstart i 2019

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Ingen

1. Anbefales med følgende ændringer:

- ”Ved udgangen af 2019 er 10 % af seniorer, som deltager i et tilbud om afvænning i rusmiddelcentret, alkoholfri ved forløbets afslutning”

Ændres til:

”Ved udgangen af 2019 har 50 % af seniorer, som deltager i et tilbud om afvænning i rusmiddelcentret, nedbragt deres alkoholmisbrug ved forløbets afslutning”.

- ”Andelen af borgere med sygdommen demens, som oplever at have en høj livskvalitet, skal være minimum 75 % ved udgangen af 2019”

Ændres til:

”Andelen af borgere med sygdommen demens, som af pårørende opleves, at have en høj livskvalitet, skal være minimum 75 % ved udgangen af 2019”.

- ”Andelen af ældre på plejecentrene, der kan tilkendegive deres mening, som oplever medindflydelse, skal være 80 % ved udgangen af 2019”

Ændres til:

”80 % af de ældre på plejecentrene, som kan tilkendegive deres mening, skal opleve medindflydelse ved udgangen af 2019”.

- ”Antallet af akutte genindlæggelser for ældre borgere skal ved udgangen af 2019 være det samme som niveauet var i 2016”

Ændres til:

”Antallet af akutte genindlæggelser for ældre borgere skal ved udgangen af 2019 være på samme procentmæssige niveau som i 2016”.

- ”70 % af de pårørende, der bor sammen med en meget plejekrævende borger og har taget imod et tilbud om aflastning, skal ved udgangen af 2019 opleve, at tilbuddene giver dem den nødvendige støtte og gode betingelser for at supplere og samarbejde med vores hjemmepleje”

Ændres til:

”80 % af de pårørende, der bor sammen med en meget plejekrævende borger og har taget imod et tilbud om aflastning, skal ved udgangen af 2019 opleve, at tilbuddene, inden for nuværende ressourcemæssige ramme, giver dem den nødvendige støtte og gode betingelser for at supplere og samarbejde med vores hjemmepleje”.

2. Anbefales.

Sagsfremstilling

5. Arbejdet med politikker - resultatmål og indsatskrav med opstart i 2019

Sagsnr.: 253-2019-11257 Dok.nr.: 253-2019-63751 *Åbent*

Sagsprocedure

Alle fagudvalg, Økonomiudvalget og Byrådet.

Resume

Udvalg og Byråd skal i denne sag godkende de resultatmål, der skal have opstart i 2019. Resultatmålene er lavet med udgangspunkt i effektmålene fra de nye politikker og er opdelt i forhold til de seks liv. Til de seks liv er der også tilknyttet indsatskrav, der ligeledes skal godkendes.

Indstilling

Center for Politik, Organisation & Borgerbetjening indstiller, at Byrådet godkender

1. *resultatmål*
2. *indsatskrav*

Sagsbeskrivelse

Denne sag er en opfølgning på to tidligere sager;

- Vedtagelsen af fire nye politikker (Børne- og Ungepolitik, Kultur-, Idræts- og Fritidspolitik, Sundheds- og Psykiatripolitik og Vækst- og Erhvervspolitik), der blev behandlet på byrådsmødet den 29. april 2019,
- Prioriteringen af effektmål for 2019 for de allerede vedtagne politikker (Beskæftigelsespolitik, Integrations- og Hjemsendelsespolitik og Værdigheds- og Ældrelevspolitik), der blev behandlet på byrådsmødet den 25. februar 2019.

Sagen beskriver næste fase i arbejdet med de nye politikker, hvor effektmål sætter retningen for Greve Kommunes arbejde, og resultatmålene beskriver ambitionerne for arbejdet med effektmålene. Der vil ske en opfølgning på resultatmål til det politiske niveau for at sikre, at indsatserne har den ønskede effekt.

Resultatmål og indsatskrav

I bilagene præsenteres administrationens bud på de resultatmål, der skal have opstart i 2019. Administrationen vurderer, at vi ved at arbejde med resultatmålene vil nå de ønskede effekter for borgerne, som er vedtaget i politikkerne.

Det ambitionsniveau, der er sat for resultatmålene, er baseret på faglige vurderinger af, hvad der er muligt for administrationen at nå inden for det eksisterende budget.

Greve Kommune laver en lang række indsatser for at nå resultatmålene. Indsatserne følges løbende af fagfolk for at sikre, at de bidrager til at nå resultatmålene. Medarbejdere og ledere skal bringe deres faglighed og det tværfaglige samarbejde i spil for at udføre de indsatser, der vil have den største effekt for effektmål og resultatmål.

For at bygge bro mellem politikker og indsatser, er der udarbejdet en række indsatskrav for hvert liv. Udvalg og Byråd bedes godkende forslagene til indsatskrav. Indsatskravene er lige som resultatmålene og effektmålene delt op på de seks liv, Greve Kommune arbejder med. Det er børneliv, ungeliv, voksenliv, seniorliv, ældrelev og vækst- og erhvervsliv.

Opfølgning

Der vil blive fulgt op på udvalgte resultatmål hvert kvartal. Opfølgningerne vil tage udgangspunkt i hvert af de seks liv og være tilknyttet de relevante effektmål. Opfølgningen på resultatmålene vil ske på forskellige måder. Nogle resultatmål kan følges op på via nationale målinger en gang om året, andre vil blive fulgt op på ved hjælp af vurderinger fra fagfolk.

Der vil ske en intern opfølgning på indsatserne for at sikre, at indsatserne har den ønskede effekt for borgerne.

Temamøde 13. maj 2019

Der blev holdt et temamøde om resultatmål og indsatskrav den 13. maj 2019 med deltagelse af Byrådet, råd, nævn, Hoved-MED og fagfolk fra administrationen. På temamødet blev forslagene til indsatskrav drøftet, og der kom mange gode bemærkninger til det videre arbejde med resultatmålene.

Nogle af forslagene er allerede blevet indarbejdet i oversigten over resultatmål og indsatskrav, mens andre vil blive tænkt ind i det videre arbejde. Bemærkningerne er vedlagt som bilag. Herudover er der vedlagt en oversigt over, hvilke politikker, der beskæftiger sig med hvilke af de 6 liv.

Udover de vedlagte bemærkninger fremhæves følgende centrale pointer fra temamødet:

- Der skal være en mulighed for også at tænke nyt.
- Der foregår også et arbejde i kommunen ved siden af effektmål og resultatmål.
- Ikke alt kan måles og vejes.
- Det er svært at gennemskue, om ambitionsniveauet for resultatmålene er højt nok.

Greve Kommune er begyndt at arbejde med politikkerne på en ny måde, og erfaringerne fra dette opstartsarbejde vil indgå i det videre arbejde.

Forklaring af begreber

Begreb	Eksempel
<i>Effektmål</i> Et effektmål defineres som et mål for, hvilken effekt der ønskes for borgerne i kommunen. Effektmålene fremgår af politikkerne.	Flere jobparate personer på kontanthjælp er i beskæftigelse og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse.
<i>Resultatmål</i> Et resultatmål defineres som det, der skal måles på for at kunne se, om der sker en ændring i effektmålet over tid. Et resultatmål skal være målbart og afgrænset i tid.	Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der opnår ordinære timer på arbejdsmarkedet, skal stige fra 15,2 procent i perioden januar-november 2018, til 17 procent i perioden januar-november 2019.
<i>Indsatskrav</i> Indsatskrav sætter en overordnet ramme for de indsatser, der arbejdes med, for at indfri resultatmålene. Indsatskrav beskriver de tilgange, vi anvender og hvem vi samarbejder med, når vi udfører indsatser. Indsatskravene bygger bro mellem politikker og indsatser.	Der prioriteres indsatser til de borgere, der har størst behov for støtte og hjælp. Den rehabiliterende tilgang skaber rammen om indsatserne. Tæt samarbejde med virksomhederne om at skabe et mere rummeligt arbejdsmarked.
<i>Indsats</i> En indsats defineres som noget, vi gør for borgerne for at opnå resultatmålet.	I et samarbejde med non-profit-organisationen Code of Care, lokale virksomhedsledere og Greve Kommune etableres der plads på lokale virksomheder til udsatte unge på kanten af arbejdsmarkedet.

Lovgrundlag

De 7 nye borgerrettede politikker.

Økonomiske konsekvenser

Arbejdet med resultatmålene afholdes inden for de eksisterende budgetter.

Tidsplan

- Umiddelbart efter godkendelsen af resultatmålene med opstart i 2019 sættes arbejdet i gang i administrationen.
- Første opfølgning på resultatmål vil ske på møderne i november 2019.
- I slutningen af 2019 prioriteres de effektmål fra politikkerne, der startes op i 2020.

Bilag

253-2019-62318 Hvilke politikker indgår i hvilke liv

253-2019-62226 Effektmål, resultatmål og indsatskrav for 2019

253-2019-63546 Indarbejdede ændringer til resultatmål og indsatskrav

253-2019-63577 Bemærkninger til resultatmål fra temamødet den 13 maj

Bilag

Hvilke politikker indgår i hvilke liv

Effektmål, resultatmål og indsatskrav for 2019

Indarbejdede ændringer til resultatmål og indsatskrav

Bemærkninger til resultatmål fra temamødet den 13 maj

Punkt 6: Greve Nord - Forlængelse af den boligsociale indsats

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Ingen

1. Anbefales at forlænge to år.
2. Anbefales.

Sagsfremstilling

6. Greve Nord - Forlængelse af den boligsociale indsats

Sagsnr.: 253-2019-16180 Dok.nr.: 253-2019-65927 *Åbent*

Sagsprocedure

Integrations-, Beskæftigelses- og Ungdomsudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget, Plan- og Udviklingsudvalget, Skole- og Børneudvalget, Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet.

Resume

Den boligsociale helhedsplan i Greve Nord løber til udgangen af august 2020. Landsbyggefondens kan ikke behandle prækvalifikation til en ny helhedsplan før Boligforliget i november 2020. Landsbyggefondens har derfor givet mulighed for at forlænge Greve Nord Projektet med op til 2 år. Denne sag forelægger en forlængelse til godkendelse

Indstilling

Direktionen indstiller,

1. at der søges om 1 eller 2 års forlængelse hos Landsbyggefondens
2. at forlængelsen indgår i budgetlægningen for budget 2020-2023.

Sagsbeskrivelse

I Greve Nord har der været en boligsocial helhedsplan i perioden 2008-2012 og 2012-2016. Den nuværende helhedsplan 2016-2020 blev vedtaget i Byrådet den 20. juni 2016, og varer indtil ultimo august 2020. Da der ikke er indgået boligforlig, er det på nuværende tidspunkt udelukkende muligt at søge om forlængelse af helhedsplanen i op til to år. Dette betyder i praksis, at budgettet, succeskriterier og aktiviteter forlænges indenfor den eksisterende helhedsplan, med mulighed for løbende justeringer af de enkelte aktiviteter besluttet i Greve Nord Projektets bestyrelse. Forlængelsen forudsætter godkendelse i de tre involverede boligorganisationer og Landsbyggefondens.

Om helhedsplanerne

I den første periode var bydelen præget af brande og bandekonflikter, hvor to emner i det boligsociale arbejde var i fokus. 1) At skabe ro i området og hjælpe flere borgere i job og uddannelse. 2) At etablere samarbejde mellem boligorganisationer og kommunen. I de efterfølgende perioder er samarbejdet om bydelen blevet udbygget med lokale skoler, daginstitutioner, ejendomskontorer samt kommunes forvaltninger, og fokus er sat på forebyggelse. Indsatserne er udvidet til at omfatte børn, unge og deres forældre. Der arbejdes helhedsorienteret med familierne og med indsatser, der skal øge job og uddannelsesniveaue for voksne. Dette sker gennem brobygning til blandt andet Greve Kommunes Jobcenter. For at øge trygheden i området arbejdes der blandt andet med sundhed og med beboere med psykiske lidelser og naboer til disse.

Fremdrift

Fremdrift i opnåelse af mål og succeskriterier indenfor hver af indsatsområderne evalueres og bliver drøftet løbende i Greve Nord projektets bestyrelse som mødes tre gange årligt. Bestyrelsen har derved mulighed for at beslutte fokusområder og prioriteringer af ressourcer således, at aktiviteterne hele tiden tilpasses og justeres i forhold til at opnå helhedsplanens målsætninger (jf. bilag 3). Eksempelvis har bestyrelsen tidligere besluttet at igangsætte en fritidsjobsindsats, og vil på næste møde i september drøfte hele den kriminalpræventive indsats med henblik på at opnå størst mulig effekt for de afsatte midler.

Bestyrelsesmedlemmerne er: Borgermester, to byrådspolitikere og en direktør i Greve Kommune, samt organisationens formænd og afdelingsformænd fra de tre involverede boligorganisationer.

Resultater

Effekterne af Greve Nord projektet er skabt i et samspil mellem indsatserne i Greve Nord og øvrige tiltag i området, herunder kommunens og boligorganisationernes. Alle effekter kan derfor ikke isoleres som direkte resultater af Greve

Nord projektet. De mål, der fastsættes i det boligsociale arbejde er fælles mål med kommunen for at sikre, at Greve Nord arbejder i samme retning og understøtter kommunen.

Uddannelsesniveaue og beskæftigelsesgraden (inkl. borgere i praktik) har været markant stigende gennem perioden (jf. bilag 1). Fra 2016-2018 er i gennemsnit 26,3 borgere kommet i uddannelse, beskæftigelse eller praktik på baggrund af indsatser fra helhedsplanen. I 2018 kom i alt 9 borgere, kategoriseret som meget langt fra arbejdsmarkedet i beskæftigelse som en direkte følge af projektets indsats. Den direkte samfundsøkonomiske gevinst ved, at de 9 personer er kommet i beskæftigelse er samlet set 1.015.971 kr. (jf. bilag 2).

I forhold til uddannelsesal, ligger stigningen i områder med en boligsocial helhedsplan væsentligt over almene områder, der ikke har en helhedsplan.

Undersøgelser gennemført i regi af Greve Nord projektet viser, at andelen af beboere, der føler sig trygge, har været stigende i perioden, og at fraflytningsprocenten er nedadgående. Antallet af brande i alle boligområder har været svingende, men er i høj grad faldende siden den første helhedsplan (jf. bilag 1).

På dagtilbudsområdet er der sket en stigning i andelen i børn, der benytter et dagtilbud. I 2015 var der 79,8 % af Greve Nords 1-5 årige, der var i dagtilbud. I 2019 er andelen steget til 83,3 %.

Forlængelse

Indsatserne i Greve Nord Projektet kommer til at støtte op om eksempelvis Greve Kommunes ungeenhed gennem målrettede indsatser for de svageste unge, hvor også familierne inddrages. Gennem blandt andet fritidsjobsvejledning støttes unge i at få et fritidsjob og gennem brobygning mellem folkeskoler, erhvervsskoler og virksomheder motiveres unge til at tage en erhvervsuddannelse. Derudover støtter projekt op omkring effektmål i en række af de netop vedtagne politikker.

En godkendelse af forlængelsen vil videreføre de nuværende 8 medarbejdere i Greve Nord, som vil fortsætte med at arbejde med brobygningsindsatser mellem de allermest udsatte og omkostningstunge borgere og kommunes forvaltninger og institutioner.

Det er administrationens vurdering, at der fortsat er behov for en boligsocial indsats i Greve Nord. Nye udsatte familier bosætter sig i bydelen og efterårets skudepisoder samt påskens granatkast mod personbiler viser, at der fortsat er behov for at arbejde kriminalitetsforebyggende. Dertil kommer, at beskæftigelsen og uddannelsesniveaue stadig ligger under det kommunale gennemsnit. Administrationen indstiller således, at der ansøges om forlængelse i 2 år hos Landsbyggefonden. Der ansøges med forbehold for, at ansøgningen kan trækkes, hvis der ikke bevilges midler i budgetforhandlingerne.

Økonomiske konsekvenser

De boligsociale helhedsplaner finansieres med 75 % fra Landsbyggefonden og 25 % fra lokal medfinansiering. De lokale bidragsydere er de involverede boligorganisationer og beliggenhedskommunen. De lokale boligorganisationer finansierer 12 ½ %, og Greve Kommune finansierer 12 ½ %.

Medfinansiering fra Greve Kommune

Det samlede budget for helhedsplanen er 6.113.000 kr. for 1 år og 12.347.000 kr. for 2 år. I nedenstående skema fremgår Greve Kommunes medfinansiering i medarbejdertimer (Jf. bilag 4) og kontantbeløb.

Forlængelse 1 år			Forlængelse 2 år			
År	2020	2021	År	2020	2021	2022
Medarbejdertimer i beløb	43	86	Medarbejdertimer i beløb	43	129	86
Budgetbeløb	214	429	Budgetbeløb	214	643	429
I alt	257	515	I alt	257	772	515

Tidsplan

Forlængelse af helhedsplanen skal forelægges til behandling i fagudvalg, Økonomiudvalget og Byrådet på møderækken i maj/juni 2019. Hvis der afsættes midler i budgetforhandlingerne, vil administrationen bekræfte ansøgningen overfor Landsbyggefonden. Såfremt ansøgningen imødekommes, vil projektet fortsætte i 1 - eller 2 år fra 1. september 2020.

Bilag

- 253-2019-62667 Bilag 1) Effekter af Greve Nord Projektet
- 253-2019-62668 Bilag 2) BL - Beregninger ifm. Greve Nord projektet
- 253-2019-62669 Bilag 3) Målhierarkiet med eksempler på en indsats per spor
- 253-2019-62670 Bilag 4) Medfinansiering af medarbejdertimer Greve kommune

Bilag

- Bilag 1) Effekter af Greve Nord Projektet
- Bilag 2) BL - Beregninger ifm. Greve Nord projektet
- Bilag 3) Målhierarkiet med eksempler på en indsats per spor
- Bilag 4) Medfinansiering af medarbejdertimer Greve kommune

Punkt 7: Evaluering af akuttilbuddet 2018

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

7. Evaluering af akuttilbuddet 2018

Sagsnr.: 253-2019-13256 Dok.nr.: 253-2019-54262 *Åbent*

Sagsprocedure

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget.

Resume

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget bliver i denne sag præsenteret for en evaluering af Akuttilbuddet, som er Greve Kommunes tilbud til borgere i psykisk og social krise. Evalueringen er udarbejdet i løbet af marts og april 2019 og indeholder oplysninger om brugen af Akuttilbuddet baseret på statistik og gruppeinterview med akutmedarbejderne.

Indstilling

Center for Job & Socialservice indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Siden februar 2015 har Greve Kommune drevet Akuttilbuddet, som er et tilbud om støtte og rådgivning til borgere i psykisk og social krise. Akuttilbuddet startede som en del af et landsdækkende projekt om sociale akuttilbud under Socialstyrelsen, og Byrådet besluttede den 1. maj 2017 at gøre Akuttilbuddet permanent pr. 1. januar 2018, hvor projektperioden udløb. Akuttilbuddet holder til i Aktivhuset i Freyas Kvarter.

På mødet den 21. marts 2018 godkendte Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget en kvalitetsstandard for sociale akuttilbud, og samtidig ønskede udvalget en evaluering af Akuttilbuddet. Center for Job & Socialservice har derfor evalueret Akuttilbuddets første år som permanent tilbud. Evalueringen tager udgangspunkt i statistik fra 2018 samt et gruppeinterview med medarbejderne fra Akuttilbuddet. Mens Akuttilbuddet var et projekt under Socialstyrelsen i årene 2015-2017 blev antal af henvendelser løbende registreret. Dog var kriterierne for registrering anderledes, f.eks. blev brug af tilgængelighed ikke registreret. Derfor indgår tallene fra 2015-2017 ikke som sammenligning i denne evaluering.

Akuttilbuddet består af to dele: En uvisiteret del og en visiteret del. Den uvisiterede del er til borgere i en akut psykisk eller social krise, som kan ringe eller møde op i Akuttilbuddet og få støtte, omsorg og rådgivning. Derudover tilbyder Akuttilbuddet rådgivning til pårørende til personer i akut psykisk eller social krise. Det kræver ingen visitation/henvisning at benytte Akuttilbuddet, og borgere kan henvende sig anonymt.

Den visiterede del af Akuttilbuddet er Greve Kommunes tilbud om Tilgængelighed, som siden Akuttilbuddets opstart i 2015 har været driftet sammen med Akuttilbuddet. Siden marts 2016 har Tilgængelighed været en del af Greve Kommunes politisk fastsatte serviceniveau for socialpædagogisk støtte efter Lov om Social Service § 85. Tilgængelighed er målrettet borgere i eget hjem med massive udfordringer, der ved behov kan visiteres til akutadgang til en medarbejder i aften- eller nattetimerne. Alternativet til Tilgængelighed vil for mange af disse borgere sandsynligvis være et eksternt døgn dækket botilbud.

Som tabel 1 viser, har der været i alt 2237 henvendelser til Akuttilbuddet i 2018, næsten ligeligt fordelt mellem Tilgængelighed (antal: 1205) og den uvisiterede del af Akuttilbuddet (antal: 1032). Hovedparten af henvendelserne er fra gengangere, dvs. personer, som har benyttet Akuttilbuddet før. I alt 2147 var gengangere, mens 139 var førstegangsbrugere.

Tabel 1

Oversigt over samlede antal henvendelser i Akuttilbuddet 2018, fordelt på visiterede/uvisiterede del

Tilgængelighed (den visiterede del)	1205
Akuttilbuddet (den uvisiterede del)	1032
I alt	2237

I gruppeinterviewet fortæller akutmedarbejderne, at mange af førstegangsbrugere er henvist af egen læge og kommer oftest, fordi de er i en psykisk krise. Enkelte har også oplevet, at krisen er så voldsom, at borgerne har været selvmordstruet og skal derfor give dem akut psykisk førstehjælp. Akutmedarbejderne har også haft førstegangsbrugere, som står i en livskrise og har behov for støtte og rådgivning til at komme videre.

Akutmedarbejderne fortæller, at de fleste førstegangsbrugere ikke benytter tilbuddet igen – de bliver hjulpet igennem deres krise første gang, de henvender sig. Med hensyn til de borgere, som benytter den uvisiterede del af Akuttilbuddet igen, er det oftest personer, som har fået en psykisk diagnose og har brug for et sted, hvor de kan komme og få vendt deres tanker og angst.

Akuttilbuddet har åbent alle ugens dage i tidsrummet kl. 15-08. Tabel 2 viser, at Akuttilbuddet bliver anvendt både eftermiddag, aften og nat. Der har været flest besøgende i tidsrummet 23-06 (antal 871), dernæst i tidsrummet 15-21 (antal 818). Dette understreger, at åbningstiderne er de helt rigtige til målgruppen.

Tabel 2

Oversigt over antal af besøg i Akuttilbuddet i 2018, fordelt på tidsrum	
Kl. 15-21	818
Kl. 21-23	345
Kl. 23-06	871
Kl. 06-08	175
I alt	2209

NB: Det samlede antal på 2209 har en difference på 28 i forhold til det samlede antal i tabel 1. Dette skyldes, at ikke alle har registreret i hvilket tidsrum henvendelsen har fundet sted.

Borgere kan møde op i Akuttilbuddet til personlig samtale, ringe til Akuttilbuddet eller sende en SMS. Derudover kan akutmedarbejder også tage ud i borgerens hjem og give støtte. I tabel 3 nedenfor er der skitseret, hvilke henvendelsesformer er mest anvendte. Tabellen viser, at flest brugere af Akuttilbuddet får besøg i deres hjem (antal 943), efterfulgt af telefonsamtale (antal 778) og personlig samtale i Akuttilbuddet (antal 472). Under samtalen med akutmedarbejderne kom det frem, at mange borgere, som er visiteret til Tilgængelighed, gerne vil have et tryghedsbesøg. Dette kan derfor være med til at forklare, hvorfor besøg i borgerens eget hjem har flest registreringer.

Tabel 3

Oversigt over antal af besøg i Akuttilbuddet i 2018, fordelt på henvendelsesform	
Personlig fremmøde i Akuttilbuddet	472
Telefonsamtale	778
Besøg i borgerens hjem	943
SMS	42

I alt	2235
-------	------

NB: Det samlede antal på 2235 har en difference på 2 i forhold til det samlede antal i tabel 1. Dette skyldes, at ikke alle har registreret, hvordan borgeren har henvendt sig.

Akuttilbuddet er placeret i Aktivhuset i Freyas Kvarter. I forbindelse med budget 2018-2021 besluttede Byrådet, at Akuttilbuddets lokaler skulle flyttes fra 1. sal til stueetagen i Aktivhuset, når Akuttilbuddet overgik fra projekt til almindelig drift i 2018. Under gruppeinterviewet blev Akuttilbuddets lokaler drøftet. Akutmedarbejderne trives godt i de nye hyggelige rammer og de oplever også, at borgerne er tilfredse med at være i stueetagen. I forbindelse med flytningen stoppede Akuttilbuddet med at tilbyde borgerne mulighed for at overnatte i Akuttilbuddet (dette var indtil 2018 et tilbud til ganske få borgere efter en individuel vurdering). Akutmedarbejderne oplever ikke et behov for overnatning og er derfor tilfredse med, at denne del af Akuttilbuddet blev lukket ned.

En sidste ting, som kom frem under gruppeinterviewet med akutmedarbejderne var, at størstedel af brugerne af Akuttilbuddet giver udtryk for, at de er meget tilfredse med den støtte og rådgivning, de får. De betragter Akuttilbuddet som et sted, hvor de kan tale med en professionel uden at blive dømt. Et sted, hvor de kan komme og få tankerne vendt med en, som har god tid til at lytte og som samtidig har et godt kendskab til kommunen – og dermed kan sende dem videre til relevante tilbud. Akutmedarbejderne oplyser, at mange af deres brugere ofte giver udtryk for stor taknemlighed over for kommunen. De sætter stor pris på, at kommunen prioriterer området og har et gratis tilbud til dem, når de har allermost brug for det.

Administrationen har modtaget udtalelse fra Handicaprådet/Danske Handicaporganisationer til sagen. Udtalelsen er vedlagt som bilag.

Lovgrundlag

Lov om Social Service 82c og Lov om Social Service § 85.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Kommunikation

Handicaprådet vil få sagen sendt som orientering på deres møde den 20. maj 2019.

Bilag

253-2019-66567 Høringssvar fra Handicaprådet - Evaluering af Akuttilbuddet

Bilag

Høringssvar fra Handicaprådet - Evaluering af Akuttilbuddet

Punkt 8: Ansøgning af midler til projekt målrettet indsatser imod ensomhed og mistrivsel hos ældre

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning med bemærkning om, at Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget anbefaler, at administrationen kan ansøge midler til projekter, som indskrives i de politisk godkendte politikker samt effektmål og resultatmål uden foregående politisk behandling. Der skal således først udarbejdes en politisk sag til behandling i de tilfælde, hvor administrationen har modtaget endeligt tilsagn om projektmidler. Dette af hensyn til de administrative ressourcer.

Sagsfremstilling

8. Ansøgning af midler til projekt målrettet indsatser imod ensomhed og mistrivsel hos ældre

Sagsnr.: 253-2019-15094 Dok.nr.: 253-2019-57789 *Åbent*

Sagsprocedure

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget.

Resume

Center for Sundhed & Pleje ansøgte den 7. maj 2019 Sundhedsstyrelsen om 1,98 mio. kr. til gennemførelse af et projekt målrettet indsatser imod ensomhed og mistrivsel hos ældre i Greve Kommune. I sagen orienteres Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget om projektet.

Indstilling

Center for Sundhed & Pleje indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Den 7. maj 2019 har Greve Kommune ansøgt Sundhedsstyrelsen om 1,98 mio. kr. under puljen "*Sammenhængende indsatser imod ensomhed og mistrivsel hos ældre*" til gennemførelse af et projekt, der skal videreudvikle arbejdet med opsporing og henvisning af ældre borgere i risiko for mistrivsel og ensomhed. Grundet tids- og ressourcemæssige udfordringer, har det ikke været muligt at orientere udvalget om projektet før indsendelse af ansøgningen. I sagen orienterer administrationen om projektet, og om hvordan projektet tager afsæt i netop afsluttet projekt "*Jeg føler mig ikke alene*".

Erfaringer fra tidligere projekt

Greve Kommune ønsker at bygge videre på det erfarings- og vidensgrundlag, der blandt andet er opstået på baggrund af netop afsluttet projekt "*Jeg føler mig ikke alene*". Projektet handlede om at opspore og derigennem tilbyde ensomme ældre forskellige former for sociale aktiviteter. Med projektet er der fastlagt daglige tavlemøder i ældreplejen, hvor der samtales om mulige forebyggende handlinger og tilbud, hvis en medarbejder har observeret en ensom borger. Greve Kommune har derfor gode forudsætninger for at opspore og henvise ensomme ældre til aktiviteter, som de ønsker.

Nyt projekt skal udvikle og etablere nye tilbud til ensomme ældre

Der er behov for at udvikle nye frivillige tilbud, målrettet ensomme ældre, da der på nuværende tidspunkt ikke eksisterer tilstrækkeligt med egnede tilbud i Greve Kommune. Nyeste forskning peger på, at medinddragelse af målgruppen er afgørende for effekten af tilbud og aktiviteter. Derfor vil der i det nye projekt indgå en inddragelse af målgruppen, når aktiviteterne skal udvikles og etableres. I praksis betyder dette, at borgernes individuelle præferencer og behov vil blive imødekommet bedst muligt.

Projektets aktiviteter er derfor ikke på forhånd defineret, men udvikles i samarbejde med borgeren. Ligeledes stilles der en gruppebaseret ramme op for aktiviteterne således, at det konkrete indhold vil have et socialt afsæt, ligesom indholdets omfang også vil tage hensyn til den enkelte ældres funktionsniveau. For at sikre at den enkelte borgers kognitive og fysiske funktionsniveau imødekommes, vil der blive udviklet flere forskellige indsatser, der ligeledes tager hensyn til de forskelligartede ønsker og behov hos de ældre.

Samarbejdspartnere i projektet

Frivilligcenter Greve er samarbejdspartnere, da de har rammerne for skabe de egnede rammer for projektets aktiviteter og fællesskaber. I projektperioden er der en forventning om, at der henvises cirka 70 ældre mænd over 60 år, der oplever mistrivsel og ensomhed.

Projektet i relation til Fælles Retning

Projektet indskrives i effektmålet i Værdigheds- og Eldrelivspolitik 2018-2022 om, at *Færre ældre i Greve Kommune skal opleve ensomhed*. Til at opfylde effektmålet er der tilknyttet resultatmålet om, at *andelen af borgere i målgruppen for ensomhedsindsatsen, som tager imod et tilbud, skal fastholdes på min. 15 % fra 2018 til udgangen af 2021*.

Gennemførelse af projektet forudsætter, at Sundhedsstyrelsen giver tilsagn til Greve Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Egenfinansiering består af i alt 30.045 kr. i projektperioden, der går til hjemmepleje, sygeplejen og forebyggelseskonsulenter i forbindelse med det opsporende henvisende arbejde. Egenfinansiering kan finansieres via egen økonomiske ramme.

Tidsplan

Hvis Greve Kommune modtager tilsagn fra Sundhedsstyrelsen, vil Byrådet blive forelagt en sag om godkendelse af, at der meddeles tillægsbevilling til merindtægter og merudgifter, så midlerne tilfalder budgetområde 5.03 Hjemmepleje i projektperioden. Når Byrådet har godkendt projekt og tillægsbevilling, vil projektet gennemføres fra den 1. september 2019 til den 30. juni 2021.

Punkt 9: Socialtilsyn Østs årlige tilsynsrapport om Bostedet Vangeleddet 2019

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

9. Socialtilsyn Østs årlige tilsynsrapport om Bostedet Vangeleddet 2019

Sagsnr.: 253-2019-14840 Dok.nr.: 253-2019-56828 *Åbent*

Sagsprocedure

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget.

Resume

I sagen orienteres om Socialtilsyn Østs årlige driftsorienterede tilsyn på Bostedet Vangeleddet, som er et bosted for borgere med en udviklingsforstyrrelse. Socialtilsyn Øst konkluderer, at Bostedet Vangeleddet i høj grad opfylder betingelserne for fortsat godkendelse og giver en fin bedømmelse af kvaliteten.

Indstilling

Center for Job & Socialservice indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Socialtilsyn Øst er en offentlig myndighed, som har til opgave at godkende sociale tilbud til udsatte og handicappede borgere i Østdanmark, og at føre tilsyn med, at tilbuddene har en tilstrækkelig høj kvalitet. Socialtilsynet kommer på et årligt anmeldt eller uanmeldt driftsorienteret tilsyn. Efterfølgende udarbejder socialtilsynet en rapport med bedømmelse af kvaliteten og eventuel anbefaling af udviklingspunkter. Socialtilsynet har mulighed for at træffe afgørelser om påbud, skærpet tilsyn eller ophør af godkendelse.

Kort om Bostedet Vangeleddet

Bostedet Vangeleddet er et bosted fra 2018 for personer over 18 år med en udviklingsforstyrrelse, f.eks. autisme. Tilbuddet er til borgere, som har behov for moderat til omfattende støtte i hverdagen. Bostedet Vangeleddet består af 24 lejligheder med eget køkken og bad, fordelt på to etager. På hver etage er der to fællesstuer og et stort køkkenalrum. Der er også personalefaciliteter. Derudover er der fine udearealer med bl.a. plads til grill og spil.

Tilsynsrapport om Bostedet Vangeleddet

Socialtilsyn Øst var på anmeldt tilsynsbesøg på Bostedet Vangeleddet den 14. januar 2019. Her interviewede socialtilsynet tre borgere, fire medarbejdere og to ledere. Derudover fik socialtilsynet en rundvisning på Bostedet – herunder besøgte de tre af beboernes lejligheder. Der blev også foretaget observation af interaktion mellem beboerne og medarbejderne.

Socialtilsyn Øst konkluderer, at Bostedet Vangeleddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse, og dermed har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne får den indsats, der er overens med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service.

Opsummering af socialtilsynets vurdering af kvalitet i tilbuddet:

- Det vurderes, at Bostedet Vangeleddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.
- Det vurderes, at Bostedet Vangeleddets nuværende indsats i høj grad skaber udvikling hos beboerne og medvirker til deres trivsel.
- Det vurderes, at beboerne ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer trives og udvikler sig.
- Det vurderes, at Bostedet Vangeleddet er et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.
- Det vurderes, at Bostedet Vangeleddet har taget initiativ til at imødekomme de udfordringer i forhold til øget personalegennemstrømning, som tilbuddet har haft.

Vurdering af Bostedet Vangeleddet ud fra kvalitetsmodellen

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten sker på baggrund af en kvalitetsmodel, hvor Bostedet Vangeleddet vurderes ud fra 7 temaer på en 5-trins skala, hvor 5 er bedst ("i meget høj grad opfyldt") og 1 er dårligst ("i meget lav grad opfyldt"). Temaerne, som socialtilsynet har fokus på, ændres fra år til år. I 2019 er der fokus på alle temaerne.

Bostedet Vangeleddet har fået følgende bedømmelser:

- *Uddannelse og beskæftigelse:* 4
- *Selvstændighed og relationer:* 4,3
- *Målgruppe, metoder og resultater:* 3,5
- *Sundhed og trivsel:* 4,2
- *Organisation og ledelse:* 3,7
- *Kompetencer:* 3,5
- *Fysiske rammer:* 4,7

Bostedet Vangeleddet har samlet set fået en bedømmelse på 4, som indikerer, at tilbuddet i høj grad opfylder kravene til fortsat godkendelse. De *fysiske rammer* bliver med en bedømmelse på 4,7 især fremhævet for at understøtte beboernes udvikling, tryghed og trivsel. De fysiske rammer tilgodeser beboernes behov for både fællesskab og privatliv og fremtræder velholdt og hjemligt.

Derudover fik temaerne *uddannelse og beskæftigelse*, *selvstændighed og relationer* samt *sundhed og trivsel* en bedømmelse på over 4. I forhold til *uddannelse og beskæftigelse* fremhævede socialtilsynet, at beboerne motiveres til at opretholde en aktiv hverdag, hvor inklusion til lokalsamfundet prioriteres. Derudover samarbejder Bostedet Vangeleddet godt med eksterne aktører. Med hensyn til temaet *selvstændighed og relationer* har stedet i høj grad bl.a. fokus på at udvikle beboernes relationelle kontakter og færdigheder, hvilket er vigtigt for netop denne målgruppe. I forhold til *sundhed og trivsel* fremhæver socialtilsynet, at Bostedet Vangeleddet i høj grad understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed samt deres generelle trivsel.

I tre temaer vurderede socialtilsynet, at Bostedet Vangeleddet i middel grad opfylder betingelserne for fortsat godkendelse.

Det første tema er *målgruppe, metoder og resultater*. Samlet set vurderer socialtilsynet, at Bostedet Vangeleddet har klare mål for indsatsen, og at beboernes trivsel og udvikling er et resultat af stedets metoder og tilgange. Socialtilsynet anbefaler, at Bostedet Vangeleddet gennemfører kurser om målgruppens særlige problematikker for derigennem at sikre og øge medarbejdernes pædagogiske forståelse. Bostedet Vangeleddet er et nyt bosted og har siden sin opstart den 1. marts 2018 haft stor fokus på, at beboerne skulle falde til og få en god og tryk hverdag. Nu hvor beboerne er faldet godt til, er fokus rettet mod konsolidering af personalegruppen – og bl.a. klæde dem endnu bedre på i forhold til at arbejde med målgruppen. Det sker f.eks. ved at tilbyde dem relevante kurser.

Det andet tema er *organisation og ledelse* hvor driften i høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og der er i høj grad fokus på den strategiske udvikling. Organisering af stedet er hensigtsmæssig og understøtter beboernes trivsel. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen prioriterer i middel grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Som allerede nævnt er Bostedet Vangeleddet i sin opstartsperiode, og ledelsen har brugt tid på at lære medarbejderne at kende. Det har været nødvendigt for at finde ud af, hvor deres kompetencer ligger – og dermed finde ud af, om de har behov for kompetenceudvikling eller lignende. Ledelsen prioriterer i høj grad tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne – og derigennem reducere personalegennemstrømning og sygefravær.

Det tredje tema er *kompetencer*. Her vurderer socialtilsynet, at Bostedet Vangeleddet i høj grad har relevante faglige, relationelle og personelle kompetencer, der passer til beboernes behov. Dog understreger socialtilsynet, at der i middel grad er fokus på specialistkompetencer og anbefaler, at Bostedet Vangeleddet prioriterer at uddanne personalet i autisme – og sikre, at personalet benytter de samme pædagogiske metoder og faglig terminologi. Som allerede nævnt har Bostedet Vangeleddet nu fået endnu mere fokus på medarbejderne og deres kompetencer – og der er siden tilsynsbesøget blevet udbudt kursus i autisme. Derudover anbefaler socialtilsynet, at Bostedet Vangeleddet tydeliggør, hvilke metoder og tilgange, der reelt anvendes på tilbuddet.

Lovgrundlag

§§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Kommunikation

Socialtilsynets samlede vurdering af kvaliteten på Bostedet samt hovedkonklusionerne i tilsynsrapporten er offentligt tilgængelige på Tilbudsportalen.dk. Tilbudsportalen er en offentlig portal, som indeholder beskrivelser af samtlige godkendte sociale tilbud i landet, og er målrettet sagsbehandlere og borgere.

Bilag

253-2019-56831 Tilsynsrapport Bostedet Vangeleddet 2019 (Endelig rapport)

Bilag

Tilsynsrapport Bostedet Vangeleddet 2019 (Endelig rapport)

Punkt 10: Socialtilsyn Østs årlige tilsynsrapport om Freyas Kvarter 4 og 6

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.

Å

Sagsfremstilling

10. Å Å Å Socialtilsyn Å~sts Å~rlige tilsynsrapport om Freyas Kvarter 4 og 6

Å

Sagsnr.: 253-2019-15125 Dok.nr.: 253-2019-58006 Å...bent

Å

Sagsprocedure

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget.

Å

Resume

I sagen orienteres om Socialtilsyn Å~sts Å~rlige driftsorienterede tilsyn i Freyas Kvarter 4 og 6, som er et botilbudslignende tilbud for borgere med en udviklingshÅ~mning. Socialtilsyn Å~st konkluderer, at tilbuddet i hÅ~j grad opfylder betingelserne for fortsat godkendelse og giver en fin bedÅ~mmelse af kvaliteten.

Å

Indstilling

Center for Job & Socialservice indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Å

Sagsbeskrivelse

Socialtilsyn Å~st er en offentlig myndighed, som har til opgave at godkende sociale tilbud til udsatte og handicappede borgere i Å~stdanmark, og at fÅ~re tilsyn med, at tilbuddene har en tilstrÅ~kkelig hÅ~j kvalitet. Socialtilsynet kommer pÅ~ et Å~rligt anmeldt eller uanmeldt driftsorienteret tilsyn. EfterfÅ~lgende udarbejder socialtilsynet en rapport med bedÅ~mmelse af kvaliteten og eventuel anbefaling af udviklingspunkter. Socialtilsynet har mulighed for at trÅ~ffe afgÅ~relser om pÅ~bud, skÅ~rpet tilsyn eller ophÅ~r af godkendelse.

Å

Kort om Freyas Kvarter 4 og 6

Freyas Kvarter 4 og 6 er PÅ~dagogisk Psykiatrisk Vejledningscenters (PPV) botilbudslignende tilbud for otte borgere med en udviklingshÅ~mning i alderen 18-60 Å~r. Tilbuddet bestÅ~r af to identiske to-plans huse fra 2007, som hver har fire selvstÅ~ndige lejligheder med kÅ~kken og bad. Husene har fÅ~lles stue i stueetagen og fÅ~lles kÅ~kkenalrum pÅ~ 1. sal. Der er tilknyttet faste vejledere, som hjÅ~lper med de praktiske opgaver i hverdagen og med at stÅ~tte beboerne i at opnÅ~ et godt fÅ~llesskab. StÅ~tte ydes efter Serviceloven Å§ 85 om socialpÅ~dagogisk stÅ~tte.

Å

Socialtilsynets tilsynsrapport om Freyas Kvarter 4 og 6

Socialtilsyn Å~st var pÅ~ anmeldt besÅ~g den 15. januar 2019, hvor de interviewede en leder og en afdelingsleder, syv medarbejdere og fire borgere. Derudover har socialtilsynet haft adgang til beskrivelser af mÅ~lgruppen, pÅ~dagogiske metoder, Å~konomi mv.

Å

Socialtilsyn Å~st konkluderer, at Freyas Kvarter 4 og 6 samlet set i hÅ~j grad opfylder betingelserne for fortsat godkendelse. Tilbuddet har dermed den kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne fÅ~r den indsats, der stemmer overens med formÅ~let med offentlige og private tilbud efter Serviceloven.

Å

Opsummering af socialtilsynets opsummerende vurdering af kvalitet i Freyas Kvarter 4 og 6:

Å·Å Å Å Å Å Å Å Å Det vurderes, at tilbuddet i hÅ~j grad arbejder mÅ~lrettet med at hÅ~jne faglighed og kvalitet. Det gÅ~lder bÅ~de i forhold til implementering af fÅ~lles faglige metoder, prÅ~cisering af kerneopgaver og tilbuddets vÅ~rdgrundlag. Der arbejdes med kompetenceudvikling i form af integrering af KRAP-metoden i det praktisk arbejde (KRAP stÅ~r for Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende PÅ~dagogik). Desuden har uddannelse i gruppeledelse givet forudsÅ~tninger og kompetencer i forhold til ledelse i grupper.

Å

Å·Å Å Å Å Å Å Å Å Det vurderes, at indsatsen i tilbuddet i hÅ~j grad resulterer i, at beboernes behov for individuel stÅ~tte og forskelligheder rummes - og der ydes en individuel og nuanceret menneskelig omsorg og kontaktform med fokus pÅ~ beboernes ret til selvbestemmelse i forhold til den stÅ~tte, de modtager.

Å

Å·Å Å Å Å Å Å Å Å Det vurderes, at tilbuddet er kompetent og arbejder med afsÅ~t i en klar mÅ~lgruppebeskrivelse med faglige metoder og tilgange. Tilbuddet er fortsat tydelig i visitationsprocessen i forhold til hvilke borgere, der passer i

målgruppen.

Det vurderes, at beboerne udvikles og trives. Der benyttes anerkende og motiverende metodiske tilgange. Ledelsen har også fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Vurdering af Freyas Kvarter 4 og 6 ud fra kvalitetsmodellen

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten sker på baggrund af en kvalitetsmodel, hvor Freyas Kvarter 4 og 6 vurderes ud fra 7 temaer på en 5-trins skala, hvor 5 er bedst (5 er meget høj grad opfyldt) og 1 er dårligst (1 er meget lav grad opfyldt).

Freyas Kvarter 4 og 6 har fået følgende bedømmelser:

Uddannelse og beskæftigelse: 4,5 (en stigning fra 4 i 2018)
Selvstændighed og relationer: 4,3 (samme bedømmelse i 2018)
Målgruppe, metoder og resultater: 4,3 (samme bedømmelse i 2018)
Sundhed og trivsel: 4,8 (samme bedømmelse i 2018)
Organisation og ledelse: 4,8 (en stigning fra 4,4 i 2018)
Kompetencer: 5 (samme bedømmelse i 2018)
Fysiske rammer: 4,7 (samme bedømmelse i 2018)

Socialtilsynet har fokus på forskellige temaer hvert år. I 2019 er der fokus på *selvstændighed og relationer*, *organisation og ledelse* samt udviklingspunkter fra tilsynsrapporten fra 2018.

I forhold til temaet *selvstændighed og relationer* vurderer socialtilsynet, at Freyas Kvarter 4 og 6 i høj grad har fokus på beboernes selvstændighed og fokuserer meget på at inddrage dem i lokalsamfundet. Den pædagogiske indsats gør det muligt for beboerne at udvikle sig og deltage aktivt i sociale aktiviteter og fællesskaber. Derudover bliver det fremhævet, at beboerne i høj grad støttes i deres relationelle kontakter og færdigheder bl.a. ved at bevare kontakt til familie og netværk samt skabe kontakt til og samarbejde med relevante beskæftigelsestilbud og/eller fritidsaktiviteter.

I forhold til teamet *organisation og ledelse* er der sket en stigning fra 4,4 til 4,8 i socialtilsynets bedømmelse. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Organiseringen i Freyas Kvarter er hensigtsmæssig og understøtter beboernes trivsel. Derudover vurderes det, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, hvilket reducerer personalegennemstrømning og sygefravær.

I hovedparten af de øvrige temaer er bedømmelsen den samme som i 2018. Dog har temaet *uddannelse og beskæftigelse* fået en bedre bedømmelse (fra 4 til 4,5). Dette skyldes, at alle beboerne er i et beskæftigelsestilbud eller i aktivitets- og samværstilbud.

Lovgrundlag

Lov om Socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Kommunikation

Socialtilsynets samlede vurdering af Freyas Kvarter 4 og 6 samt hovedkonklusionerne i tilsynsrapporten er offentlig tilgængelige på Tilbudsportalen. Tilbudsportalen er en offentlig portal, som indeholder beskrivelser af samtlige godkendte sociale tilbud i Danmark og er målrettet sagsbehandlere og borgere.

Bilag

253-2019-58370 Endelig tilsynsrapport - Freyas kvarter 4 - 6 2019

Bilag

Endelig tilsynsrapport - Freyas kvarter 4 - 6 2019

Punkt 11: Orientering om status på budgetanalyser budget 2020-2023

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning med bemærkningerne fra Handicaprådet og Greve Seniorråd.

Høringssvar fra Handicaprådet og Greve Seniorråd er vedlagt som bilag.

Sagsfremstilling

11. Orientering om status på budgetanalyser budget 2020-2023

Sagsnr.: 253-2019-16089 Dok.nr.: 253-2019-64558 *Åbent*

Sagsprocedure

Alle fagudvalg, Økonomiudvalget og Byrådet.

Resume

I sagen forelægges status på budgetanalyser til budget 2020-2023 til udvalgets orientering.

Indstilling

Center for Økonomi & HR indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Byrådet besluttede på mødet den 25. marts 2019, at følgende budgetanalyser skulle udarbejdes til budget 2020-2023:

- Dagtilbudsanalyse
- Reduktion af børn, som får skoleudsættelse
- 10. klasses tilbud
- Skoledistrikter
- Konkurrenceudsættelse
- Rengøringsanalyse på ældreområdet
- Bygningsoptimering
- Reduktion af vikarudgifter – udgår, og bliver i stedet en del af den løbende sygefraværdsdrøftelse

Til analyserne er der udarbejdet kommissorier, som er vedlagt denne sag som bilag. For enkelte analyser er arbejdet nået så langt, at disse er klar på udkastform. Disse er ligeledes vedlagt som bilag.

Budgetanalyserne har referencegrupper, hvor det er vurderet relevant. Referencegrupperne består af relevante interessenter, som fx Område-MED, FTR på områderne mv. Kommissorier og analyserne har været drøftet/vil blive drøftet i disse fora undervejs i processen. Disse drøftelser kan give anledning til supplerende vinkler/elementer i forhold til analyserne. Det er aftalt med den politiske følgegruppe, at disse ændringer bliver clearret med dem. Herefter bliver Økonomiudvalgets godkendte kommissorier suppleret af de nye tiltag, hvor det er muligt.

Den 13. maj 2019 blev der afholdt budgetdialogmøde med Økonomiudvalget og Hoved-MED, hvor kommissorier og analyser ligeledes blev drøftet.

De endelige budgetanalyser indgår som en del af forhandlingsgrundlaget til de politiske budgetforhandlinger den 27.-28. august 2019, hvorefter de afledte forslag sendes i høring, såfremt der er politisk tilslutning herfor.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser i sig selv.

Tidsplan

24. juni: Styregruppe, projektledere og politisk følgegruppe drøfter udkast til afrapportering på de enkelte budgetanalyser.

Augustmøderækken: Fagudvalgene behandler orientering om færdige budgetanalyser.

27.-28. august: Politiske budgetforhandlinger om budget 2020-2023, herunder i forhold til budgetanalyse-forslagene.

2.-13. september: Høring af budget 2020-2023.

Bilag

253-2019-63487	A - Konkurrenceudsættelse, kommissorie
253-2019-63488	A - Konkurrenceudsættelse, bilag 1
253-2019-63489	A - Konkurrenceudsættelse, bilag 2
253-2019-63490	B - Rengøringsanalyse på ældreområdet, kommissorie
253-2019-66627	B - Rengøringsanalyse på ældreområdet, budgetanalyse
253-2019-63495	C - Reduktion af børn, som får skoleudsættelse, kommissorie
253-2019-63496	D - Dagtilbudsanalyse del 1, kommissorie
253-2019-63497	E - Dagtilbudsanalyse del 2, kommissorie
253-2019-63500	F - 10. klasses tilbud, kommissorie
253-2019-63501	G - Skoledistrikter, kommissorie
253-2019-63502	G - 1. Skolestruktur budgetanalyse - begreber og mekanik
253-2019-63503	G - 2. Beregninger på konkrete scenarier til budgetanalysen
253-2019-63504	H - Bygningsoptimering, kommissorie
253-2019-68313	Høringssvar fra Greve Seniorråd 27. maj 2019 - Budgetanalyse på rengøringsområdet
253-2019-68305	Høringssvar fra Handicaprådet/Danske Handicaporganisationer - Budgetanalyse rengøringsområdet

Bilag

- A - Konkurrenceudsættelse, kommissorie
- A - Konkurrenceudsættelse, bilag 1
- A - Konkurrenceudsættelse, bilag 2
- B - Rengøringsanalyse på ældreområdet, kommissorie
- B - Rengøringsanalyse på ældreområdet, budgetanalyse
- C - Reduktion af børn, som får skoleudsættelse, kommissorie
- D - Dagtilbudsanalyse del 1, kommissorie

E - Dagtilbudsanalyse del 2, kommissorie

F - 10. klasses tilbud, kommissorie

G - Skoledistrikter, kommissorie

G - 1. Skolestruktur budgetanalyse - begreber og mekanik

G - 2. Beregninger på konkrete scenarier til budgetanalysen

H - Bygningsoptimering, kommissorie

Høringssvar fra Greve Seniorråd 27. maj 2019 - Budgetanalyse på rengøringsområdet

Høringssvar fra Handicaprådet/Danske Handicaporganisationer - Budgetanalyse rengøringsområdet

Punkt 12: Årsberetning fra Greve Seniorråd 2018

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

12. Årsberetning fra Greve Seniorråd 2018

Sagsnr.: 253-2019-16272 Dok.nr.: 253-2019-63018 *Åbent*

Sagsprocedure

Social-, Sundheds-, og Psykiatriudvalget.

Resume

I sagen orienteres Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget om Greve Seniorråds aktiviteter i 2018.

Indstilling

Center for Sundhed & Pleje indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Greve Seniorråd er oprettet med det formål at medvirke til at øge medindflydelsen og medansvaret for kommunens ældre borgere. Greve Seniorråd består af syv medlemmer, der er valgt for fire år. Formålet med Greve Seniorråd er at rådgive Byrådet i sager, der har betydning for ældres vilkår. Greve Seniorråd holder møder to dage før møder i Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget, så de kan indgive kommentarer og høringer i forbindelse med behandling af sager, der vedrører ældre. Greve Seniorråd har i 2018 holdt ni ordinære møder. Referater fra de ordinære møder kan læses på Greve Kommunes hjemmeside.

Årsberetningen beskriver, hvad Greve Seniorråd har haft fokus på, og hvad der har optaget dem i 2018. Som væsentlige aktiviteter i 2018 kan blandt andet fremhæves:

- Deltagelse i konference i regi af Danske Ældreråd om ”Det nære sammenhængende sundhedsvæsen – hvad er udfordringen?”
- Deltagelse i dialogmøde i forbindelse med udarbejdelse af den nye Værdigheds- og Ældrelivspolitik
- Udarbejdelse af en række forskellige høringssvar om fx anvendelse af statslige midler til bedre bemanning i ældreplejen, udbudsmateriale omkring udbud af 40 nye ældreboliger i Hundige Øst og budget 2019-2022.

Derudover har Greve Seniorråd en række fokusområder i 2018, som fremgår herunder:

- Madservice
- Formålet med Greve Seniorråd er, at alle borgere opnår højst mulige kvalitet af den mad, der leveres
- Fremtidens boligsituation
- Greve Seniorråd opfordrer stadig Byrådet i Greve Kommune til, at der skabes planmæssige rammer for byggeri af boliger til seniorer og ældre
- Demensindsatsen i Greve Kommune
- Greve Seniorråd har fulgt Greve Kommunes indsats for at blive mere demensvenlig på nært hold. Gennem inddragelse i arbejdet, har seniorrådet bidraget med et perspektiv på, hvad der er vigtigt for pårørende til demente. Indsatsen er forankret på kompetencecenter for demens på Nældebjerg Plejecenter, som seniorrådet ved flere lejligheder har besøgt.

Årsberetningen for 2018 er vedlagt som bilag.

Kommunikation

Når årsberetningen har været politisk behandlet, bliver den offentliggjort på Greve Kommunes hjemmeside.

Bilag

253-2019-63019 Årsberetning 2018 Greve Seniorråd

Bilag

Årsberetning 2018 Greve Seniorråd

Punkt 13: Temamøde om Kompetencecenter for demens

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Ingen
Temamødet blev holdt.

Præsentationen fra temamødet om demensområdet er vedlagt som bilag.

Sagsfremstilling

13. Temamøde om Kompetencecenter for demens

Sagsnr.: 253-2019-15775 Dok.nr.: 253-2019-60988 *Åbent*

Sagsprocedure

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget.

Resume

Formålet med temamødet er at præsentere Kompetencecenter for demens. På mødet holder ældrechef Susanne Ormstrup og plejecenterleder Marianne Mouritsen oplæg, hvor de bl.a. vil fortælle om, hvad centret kan tilbyde, udfordringer og dagligdagen generelt.

Indstilling

Der skal ikke træffes beslutning på temamødet. Temamødet skal bruges til orientering, dialog og drøftelse.

Sagsbeskrivelse

På temamødet vil Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget blive orienteret om Kompetencecenter for demens.

Der vil bl.a. blive orienteret om:

- Kort om formålet med Kompetencecenter for demens.
- Projekter på demensområdet herunder demensvenligt samfund, demensvenlig indretning, Klub Aktiv, personcenteret omsorg og musikterapeuter til øget livskvalitet.
- Udfordringer nu og i fremtiden.

Øvrige forhold

Der er afsat 45 minutter til temamødet fra kl. 9.45-10.30.

Ældrechef Susanne Ormstrup og plejecenterleder Marianne Mouritsen deltager under temamødet.

Bilag

253-2019-68935 Præsentation af demensområdet den 29. maj 2019

Bilag

Præsentation af demensområdet den 29. maj 2019

Punkt 14: Orientering fra formanden/gensidig orientering

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Ingen

Valdemarsdag den 15. juni

Udvalgsformanden og ældrechefen tager på besøg på plejecentre.

Sagsfremstilling

14. Orientering fra formanden/gensidig orientering

Sagsnr.: 253-2018-2331 Dok.nr.: 253-2019-61315 *Åbent*

Sagsprocedure

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget.

Resume

Udvalgsformanden og udvalgets medlemmer orienterer om eventuelle aktuelle emner.

Indstilling

Center for Politik, Organisation & Borgerbetjening indstiller, at eventuelle orienteringer tages til efterretning.

Punkt 15: Huskeliste og orientering fra administrationen

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Ingen

Ingen orienteringspunkter.

Referat fra mødet i Greve Seniorråd den 27. maj 2019 er vedlagt som bilag.

Sagsfremstilling

15. Huskeliste og orientering fra administrationen

Sagsnr.: 253-2018-2329 Dok.nr.: 253-2019-61319 *Åbent*

Sagsprocedure

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget.

Resume

I sagen gives et kort overblik over administrationens orienteringspunkter, og hvis der er emner på udvalgets huskeliste, vil den blive vedlagt som bilag.

Indstilling

Center for Politik, Organisation & Borgerbetjening indstiller, at eventuelle orienteringer tages til efterretning.

Bilag

253-2019-45844 Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets huskeliste 2018

253-2019-68288 Referat Greve Seniorråd 27. maj 2019

Bilag

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets huskeliste 2018

Referat Greve Seniorråd 27. maj 2019

Punkt 16: Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget - Kalender 2019

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets beslutning den 29. maj 2019:

Ikke til stede: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

16. Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget - Kalender 2019

Sagsnr.: Dok.nr.: 253-2019-61327 *Åbent*

Sagsprocedure

Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget.

Resume

I sagen gives et overblik over Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalgets udvalgsmøder og møder i tilknytning til udvalget.

Indstilling

Center for Politik, Organisation & Borgerbetjening indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Aktiviteter i 2019	Dato	Kl.
Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget inkl. · temamøde med Kompetencecenter for demens, Nældebjerg Plejecenter kl. 9.45-10.30 · indvielse af daghjemmet for yngre demente kl. 10.30-11.00	29. maj	8.00-11.00
Juni		
Ingen udvalgsmøder		
Sundhedspolitisk Forum, Sjælland – Fokus på det nære sundhedsvæsen. Køge Rådhus, kantinen	27. juni	15.00-18.00
Juli		
Sommerferie		
August		
Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget	14. august	8.00-11.00
September		
Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget inkl. temamøde om rekruttering og fastholdelse af SOSU-elever	11. september	8.00-11.00
Oktober		
Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget	9. oktober	8.00-11.00

November		
Social-, Sundheds- og Psykiatriudvalget	20. november	8.00- 11.00
December		
Ingen udvalgmøder		