

REFERAT Social- og Handicapudvalget d. 09-10-2023

Mødedato Mandag d. 09. oktober 2023 kl. 17:00

Mødested Mødelokale 1

Mødedeltagere Claus Jensen, Anne Marie Lyduch, Linda Heegaard, Maria Witthøft, John T. Olsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Greve Kommunes behandling af Det sociale Danmarkskort.....	4
Klagesager på det sociale område i Greve Kommune i 2022.....	5
Budgetopfølgning 2 (2023) Social- og Handicapudvalget.....	10
Social- og handicappolitik 2023-2026 - orientering.....	12
Sundheds- og Psykiatripolitik 2023-2026 - orientering.....	14
Afrapportering af sagsbehandlingstider.....	16
Handleplan på det specialiserede voksenområde, status 2/2023.....	19
Orientering fra formanden/gensidig orientering.....	22
Huskeliste og orientering fra administrationen.....	23
Social- og Handicapudvalget - mødekalender 2023.....	24
Underskriftsark.....	25

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

21-014477

Beslutning

Godkendt.

Fremstilling

Sagsprocedure

Social- og Handicapudvalget.

Resume

Godkendelse af dagsorden for mødet den 9. oktober 2023.

Indstilling

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

Punkt 2: Greve Kommunes behandling af Det sociale Danmarkskort

23-010897

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fremstilling

Sagsprocedure

Sundheds- og Omsorgsudvalget, Social- og Handicapudvalget og Skole- Børne- og Ungeudvalget.

Resume

Greve Kommune har modtaget brev fra Ankestyrelsen vedrørende kommunens behandling af Det sociale Danmarkskort. Sagen er relevant fordi der tidligere har været stillet spørgsmål ved kommunens behandling.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

I foråret 2022 blev der i medierne stillet spørgsmål ved kommunernes politiske behandling af Det sociale Danmarkskort, dette især på baggrund af en politiker fra Solrød, der gjorde gældende, at landets kommuner, herunder Greve Kommune foretog ulovlig politisk behandling heraf.

Ankestyrelsen sendte et brev den 13. september 2022 til samtlige af landets kommuner og bad kommunerne om at indsende referatet fra det kommunalbestyrelsesmøde, hvor Danmarkskortet 2022 var blevet behandlet.

Greve Kommune har nu modtaget svar fra Ankestyrelsen på baggrund af det indsendte referat (jf. bilag 1). Ankestyrelsen konkluderer, at Greve Kommune har foretaget korrekt og lovlig politisk behandling af Det sociale Danmarkskort. Ankestyrelsen har fundet, at der ikke er anledning til at gøre yderligere i forhold til 85 af landets 98 kommuner, herunder Greve Kommune.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens § 79 b, jf. § 84 a

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser for Greve Kommune.

Sagens forløb

09-10-2023 Sundheds- og Omsorgsudvalget
Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1. Brev fra Ankestyrelsen

Punkt 3: Klagesager på det sociale område i Greve Kommune i 2022

23-008635

Beslutning

1. Orienteringen blev taget til efterretning
2. Anbefales
3. Anbefales med en bemærkning om, at dette sker på baggrund af faldende omgørelsesprocenter. Udvalget følger udviklingen på området tæt.

Udvalget tager Dansk Handicapråds høringssvar til efterretning.

Fremstilling

Sagsprocedure

Sundheds- og Omsorgsudvalget, Social- og Handicapudvalget, Skole-, Børne- og Ungeudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet.

Resume

Hvert år udgiver Social-, Bolig- og Ældreministeriet et kommuneopdelt Danmarkskort, som indeholder en opgørelse over antal og udfald af de klager som Ankestyrelsen behandler. I sagen orienteres der om klagesagerne for Greve Kommune i 2022 og om udviklingen de sidste fem år. I sagen er der et oplæg til beslutning om udarbejdelse af en handlingsplan på baggrund af opgørelsen.

Indstilling

Administrationen indstiller,

1. at orienteringen om Danmarkskortet tages til efterretning.,
2. at Byrådet godkender at have drøftet sagen i overensstemmelse med lovgivningens anvisninger
3. at der ikke udarbejdes en handlingsplan på hele socialområdet, på voksenhandicapområdet eller på børnehandicapområdet

Sagsbeskrivelse

Danmarkskortet med opgørelse over antal og udfald af de klager som Ankestyrelsen behandler kan tilgås [her](#). Nedenfor er der en gennemgang af klagesager og Danmarkskortet samt et oplæg til beslutning om handlingsplan.

Klagesager og Danmarkskortet

Borgeren har mulighed for at klage til Ankestyrelsen over de afgørelser, som kommunen træffer efter lov om social service, på en række områder. Det er for eksempel afgørelser om personlig hjælp og pleje, hjælpemidler, botilbud, handicapbiler, tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter.

Når en borger klager, så gennemgår kommunen sagen igen. Hvis kommunen fastholder afgørelsen, sendes sagen videre til Ankestyrelsen. Her kan der komme tre udfald:

1. Stadfæstet (Ankestyrelsen finder sagen tilstrækkeligt oplyst og er enige i afgørelsen)
2. Ændret afgørelse (Ankestyrelsen finder sagen tilstrækkeligt oplyst, men er uenige i afgørelsen og ændrer den eller ophæver den)
3. Hjemvist (Ankestyrelsen hjemviser sagen, der kan for eksempel mangle oplysninger i sagen og sagen skal genbehandles af kommunen)

Når Ankestyrelsen ændrer en afgørelse, så kan det skyldes flere forhold. Det kan være fordi Ankestyrelsens juridiske vurdering af sagen falder anderledes ud end kommunens.

Når Ankestyrelsen hjemviser en afgørelse, så kan det skyldes flere forhold. Det kan være fordi, der er sket en fejl i sagen, som for eksempel manglende partshøring. Ankestyrelsen kan også hjemvise en afgørelse, hvis der kommer nye oplysninger i sagen, eller hvis Ankestyrelsen vurderer, at der mangler væsentlige oplysninger i sagen. Ved hjemvisninger skal kommunen genoptage sagen og afgøre den på ny. Ankestyrelsen kan også hjemvise en sag med én ændring i en del af sagen, herefter skal kommunen arbejde videre med sagen med Ankestyrelsens ændring.

De ændrede sager (2) og de hjemviste sager (3) udgør tilsammen de omgjorte sager, som omgørelsesprocenten beregnes ud fra. I opgørelsen er der fokus på de omgjorte sager og omgørelsesprocenten.

Omgørelsesprocenten viser, hvorvidt de, der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage eller har ret til at få genbehandlet deres sag. Opgørelsen viser derimod ikke, om der er fejl og mangler i de øvrige sager, der behandles i kommunen, det vil sige de sager, som der ikke klages over.

Antal sager i alt på det sociale område i 2021 i Greve Kommune

Danmarkskortet viser ikke antallet af sager, der behandles på området samlet set i Greve Kommune. Det har administrationen undersøgt pr. august 2023: I Greve Kommune administreres og sagsbehandles der i fire fagcentre som tilsammen har ca. 9.400 sager årligt, der som udgangspunkt omhandler lov om social service.

Det er derfor kun et lille udsnit af sagerne, som der klages over og offentliggøres i forbindelse med Danmarkskortet (jf. bilag 2).

Ankestyrelsens opgørelse for klagesager i 2022 - Greve Kommune

Ankestyrelsen behandlede i alt 67 sager i 2022, som enten blev stadfæstet, ændret eller hjemvist til Greve Kommune. Resultatet fremgår af nedenstående oversigt.

	Antal klagesager	Stad-fæstede klagesager	Ændrede klagesager	Hjemviste klagesager	Omgørelsesprocent	Lands-gennemsnit
Hele socialområdet	67	49	4	14	27 %	37,5 %
Heraf børnehandicap	19	15	0	4	21 %	48,8 %
Heraf voksenhandicap	3	2	1	0	33 %	38,9 %

På hele socialområdet har Greve Kommune en omgørelsesprocent på 27 % i 2022. Omgørelsesprocenten er faldet siden sidste år, hvor den lå 35 %. Omgørelsesprocenten for Greve Kommune er nu lavere end på landsplan.

Udviklingen de sidste fem år i Greve og på landsplan

Udviklingen i omgørelsesprocenten for hele socialområdet de sidste fem år viser en stigning på landsplan på 1,5 procentpoint, mens der i Greve Kommune er sket et fald på 11 procentpoint. Det viser en positiv udvikling. Især på børnehandicapområdet er der sket en markant positiv udvikling i Greve Kommune med et fald på 25 procentpoint, hvor der på landsplan er en stigning på 1,8 procentpoint.

Resultatet fremgår af nedenstående tabel.

	2018	2019	2020	2021	2022
Greve Kommune hele socialområdet	38 %	39 %	40 %	35 %	27 %
På landsplan hele socialområdet	36 %	41 %	36,3 %	31,8 %	37,5 %
Greve Kommune børnehandicapområdet	46 %	66 %	61 %	45 %	21 %
På landsplan børnehandicapområdet	47 %	51 %	52 %	35,9 %	48,8 %
Greve Kommune voksenhandicapområdet	50 %	25 %	63 %	31 %	33 %

På landsplan voksenhandicapområdet 32 % 46 % 42,4 % 34,3 % 38,9 %

Områder med flest klagesager i 2020 og 2021

I Greve Kommune er der fem områder, der antalsmæssigt har flest klagesager samlet set i 2021 og 2022. De fremgår af nedenstående tabel.

	Antal klagesager 2021	Omgørelsesprocent 2021	Antal klagesager 2022	Omgørelsesprocent 2022
Tabt arbejdsfortjeneste + tilbagebetaling §§ 42 og 43	11	45,5 %	9	11 %
Merudgifter + tilbagebetaling børnehandicapområdet § 41	7	57,2 %	8	37,5 %
Biler §§ 114 og 115	3	66,7 %	2	0 %
Hjælpemidler § 112	4	0 %	7	42,8 %
Merudgifter, voksenområdet § 100	4	0 %	2	0 %

På tre ud af de fem ovenstående områder er der sket et fald i omgørelsesprocenten. På området hjælpemidler er omgørelsesprocenten steget. Omgørelserne drejer sig om to hjemviste sager, hvor Ankestyrelsen vurderer, at sagerne har manglet oplysninger. I sagerne fik kommunen medhold i afgørelsen efter genbehandling af sagerne. Derudover er der en tredje klagesag fra 2020, hvor Ankestyrelsen på eget initiativ, har genoptaget sagen. I denne sag fik borgeren medhold i klagen.

Fokuspunkter ud fra klagesager i Greve Kommune 2022

Greve Kommune har kontinuerligt fokus på at forbedre kvaliteten i sagsbehandlingen og i den forbindelse har administrationen undersøgt, om der er fælles træk i de hjemviste og ændrede klagesager fra 2022.

For et udpluk af de hjemviste sager er fællesnævneren, at de hjemvises, fordi Ankestyrelsen har afgjort, at sagerne ikke er tilstrækkeligt oplyste. Det betyder, at Ankestyrelsen angiver helt konkrete faktorer i sagen, som de ønsker yderligere belyst. Det kan for eksempel være, at der skal indhentes udtalelser fra øvrige myndigheder, private aktører i sagen eller lignende. Faktorerne i sagerne er individuelle og konkrete, og det er ikke samme slags oplysninger, som Ankestyrelsen ønsker yderligere belyst i de forskellige sager.

Der er et ekstra fokus på hjemviste klagesager i administrationen, da de udgør en særlig gene for borgerne og kræver ekstra ressourcer for kommunen. Sagsbehandlingstiden bliver unødigt langtrukket, da der først er et sagsbehandlingsforløb, hvorefter der træffes afgørelsen efterfulgt af sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen og så starter sagen "forfra" i kommunen efter en hjemvisning.

Der arbejdes i administrationen på at gennemgå de sager, der hjemvises eller ændres fra Ankestyrelsen. Ud fra den konkrete hjemvisning identificeres læringspunkter og særlige opmærksomhedspunkter, som udbredes i faggrupperne, for at sikre den løbende kvalitetsudvikling af kommunens sagsbehandling.

Læs mere om hvordan der arbejdes med klagesagerne i fagcentrene i vedlagte bilag 1.

Lovændring om en kommunal handlingsplan

Der er ændret i lovgivningen på området med virkning fra den 1. juli 2022 og frem til den 1. januar 2026. Det betyder, at Byrådet udover behandlingen af den årlige opgørelse skal beslutte, hvorvidt der skal udarbejdes en kommunal handlingsplan til styrkelse af kommunens sagsbehandling.

Der er ikke et krav om, at Byrådet skal godkende handlingsplanen. Ankestyrelsen skal orienteres om Byrådets beslutning.

Med ændringen i lovgivningen på området kan Ankestyrelsen også vurdere, at der i en given kommune er et behov for en kommunal handlingsplan. Grundlaget for vurderingen er omgørelsesprocenterne for kommunen samt Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen. Ankestyrelsen ser på omgørelsesprocenten i sammenhæng med andre faktorer, herunder det samlede antal afgørelser truffet af kommunen.

Handlingsplan 2021

I oktober 2022 godkendte Byrådet (pkt. 17) administrationens indstilling om, at der ikke skulle udarbejdes handlingsplan på hele socialområdet eller voksenhandicapområdet. Byrådet godkendte samtidig, at der i Center for Børn & Familier skulle arbejdes videre efter handlingsplan på børnehandicapområdet med forbedring af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Handlingsplanen tog udgangspunkt i de fokuspunkter og initiativer, der blev arbejdet med på børnehandicapområdet i Familierådgivningen i Center for Børn & Familier for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen yderligere og sikre en kontinuerlig forbedring af omgørelsesprocenten. Omgørelsesprocenten er faldet fra 45 % i 2021 til 21 % i 2022. Handlingsplanen er vedlagt (jf. bilag 3).

Handlingsplan

Administrationen anbefaler ikke, at der udarbejdes en handlingsplan på hele socialområdet, på voksenhandicapområdet eller på børnehandicapområdet. Omgørelsesprocenten for Greve Kommune er lavere end sidste år på det samlede socialområde og væsentligt lavere på børnehandicapområdet. Desuden er omgørelsesprocenten for alle tre områder lavere end på landsplan. Disse to faktorer viser, at Greve Kommune er på rette vej med de fokuspunkter, der arbejdes med i sagsbehandlingen.

Administrationen arbejder fortsat efter fokuspunkterne i handleplanen fra august 2022.

Administrationen vil orientere Ankestyrelsen om Byrådets beslutning vedrørende handlingsplan.

Lovgrundlag

Ifølge § 84 a i retssikkerhedsloven skal ressortministeren hvert år inden den 1. juli offentliggøre et kommunefordelt Danmarkskort over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Ifølge § 79 b i retssikkerhedsloven skal Danmarkskortet behandles på et møde i kommunalbestyrelsen inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres. Fra den 1. juli 2022 til den 1. januar 2026 er der som noget nyt:

- Krav om, at kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.
- Krav om, at kommunalbestyrelsen skal orientere Ankestyrelsen, hvis kommunalbestyrelsen beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan.
- Ankestyrelsen kan pålægge kommunalbestyrelsen at udarbejde en handlingsplan, hvis kommunalbestyrelsen ikke selv har truffet beslutning herom og omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det. Ankestyrelsen fastsætter en frist for udarbejdelse af handlingsplanen.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser i sig selv for Greve Kommune. Afgørelser i Ankestyrelsen kan imidlertid have økonomiske konsekvenser relateret til den enkelte sag eller sagstype.

Tidsplan

Næste Danmarkskort for 2023 offentliggøres senest 1. juli 2024 og præsenteres derefter for relevante fagudvalg og Byrådet.

Sagen sendes i høring i Handicaprådet. Handicaprådets høringssvar præsenteres på fagudvalgsmøde og tilknyttes også til referatet.

Øvrige forhold

Fælles orientering fra Social- og Indenrigsministeriet og KL pr. juni 2020:

"Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år kommunefordelte danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens klagesager vedr. serviceloven. Med økonomiaftalen for 2020 blev det aftalt at igangsætte et arbejde med at tilvejebringe et forbedret datagrundlag, som fremadrettet skal sikre mere nuancerede danmarkskort og mere viden om kvaliteten af kommunernes sagsbehandling. Det er vurderingen, at det nye datagrundlag tidligst vil kunne indgå i danmarkskortene i 2023."

Sagens forløb

09-10-2023 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Orienteringen blev taget til efterretning.

Høringssvar fra DH blev taget til efterretning.

Bilag

Bilag 3. Handlingsplan, børnehandicap, august 2022

Bilag 1. Arbejdet med klagesager i de fire fagcentre i Greve Kommune

Bilag 2. Antal sager i alt på det sociale område i 2022 i Greve Kommune

Bilag 4. Høringssvar fra Dansk Handicapråd om det sociale danmarkskort 2023-10-08

Punkt 4: Budgetopfølgning 2 (2023) Social- og Handicapudvalget

23-003100

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning, idet udvalget ønsker fremlagt en sag med cases og økonomidata.

Fremstilling

Sagsprocedure

Social- og Handicapudvalget.

Resume

I indeværende sag orienteres fagudvalget om indholdet i budgetopfølgning 2 2023 inden for eget udvalgsområde. Budgetopfølgning 2 2023 blev behandlet af Byrådet den 2. oktober 2023.

Indstilling

Administrationen indstiller, at sagen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Indeværende sag skal ses i sammenhæng med den samlede budgetopfølgning 2 2023, som er udarbejdet pr. 31. juli 2023 og blev behandlet af Byrådet den 2. oktober (pkt. 10).

Afvielser på udvalgets område gennemgås nedenfor.

Områder under Social- og Handicapudvalget

På udvalgets område forventes et samlet merforbrug på 23,1 mio. kr. De væsentligste afvielser er følgende:

- Botilbud: Der forventes merudgifter på 19,8 mio. kr. på botilbud og botilbudslignende tilbud.
- Hjælpemidler (§60 selskab): Der forventes merudgifter til hjælpemidler på 2,7 mio. kr.
- Refusion for ”dyre enkeltsager”: Der forventes en merindtægt på 5,7 mio. kr., og som hænger sammen med de stigende udgifter på det specialiserede voksenområde.
- Hjælpemidler (kropsbærende): Der forventes en merudgift på 2,7 mio. kr.

Alle enkeltafvielser på udvalgets område kan ses i bilag 1.

I forbindelse med budgetopfølgning 0 (BO0) blev der afsat en pulje til finansiering af merudgifter på området på 23,2 mio. kr. Puljen er placeret under Økonomiudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen selvstændig økonomiske konsekvenser, da det bevillingsmæssige er besluttet i budgetopfølgning 2 (2023) Bevillingssag, som blev behandlet af Byrådet den 2. oktober (pkt. 11).

Bilag

Bilag 1 BO2 Budgetafvielser Drift - Social- og Handicapudvalget

Punkt 5: Social- og handicappolitik 2023-2026 - orientering

23-010993

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning, idet udvalget ønsker løbende afrapportering på handleplanen.

Fremstilling

Sagsprocedure

Social- og Handicapudvalget.

Resume

Administrationen orienteringer om planer for arbejdet med Social- og Handicappolitikken, i perioden fra 2023 til 2026. Arbejdet tager udgangspunkt i Greve Kommunes vision, politikkens temaer og de ønskede effekter, der er opstillet i politikken. Arbejdet bliver struktureret ud fra handleplaner, som ud over beskrivelse af relevante indsatser, beskriver indhold og frekvens af de opfølgninger, der præsenteret overfor fagudvalg og Byrådet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Byrådet vedtog den 23. maj 2022 vision for Greve Kommune i ”Naturligvis Greve – gennem helhedssyn og fællesskaber”. Til visionen er der formuleret i alt otte politikker, som sammen med strategier på det planmæssige område, sætter retningen for Greve Kommunes planlægning, borgerrettede indsatser og øvrige virke.

Byrådet godkendte den 15. maj 2023 Greve Kommunes Social- og Handicappolitik. Politikken tager udgangspunkt i Greve Kommunes vision og kobler mere specifikt til visionens temaer om hverdag med indhold, velfærd i fællesskab og aktiv borgerinddragelse.

I denne sag orienterer administrationen om arbejdet med Social- og Handicappolitikken.

Social- og Handicappolitikken dækker flere fagområder i Greve Kommune, og administrationen vil på tværs arbejde med og følge op i forhold til de indsatser, der skal indfri politikkens ønskede effekter.

Handleplansoversigt

Arbejdet med politikkerne styres gennem administrationens handleplaner. Opfølgningen overfor fagudvalg og Byrådet fremlægges i handleplansoversigter, som giver overblik og status, på tværs af de handleplaner administrationen arbejder med.

Den til sagen vedlagte handleplansoversigt (jf. bilag 1), omhandler Social- og Handicappolitikens temaer og ønskede effekter. I status-kolonnen fremgår de handlinger, som administrationen enten gennemfører eller planlægger at gennemføre for at arbejde med politikken. Status-kolonnen oplyser også, hvornår administrationen påtænker at orientere Social- og Handicapudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser for Greve Kommune.

Opfølgningen på arbejdet med politikkerne, bliver koordineret med budgetprocessen, så eventuelle økonomiske prioriteringer til indfrielse af ønskede effekter med videre, kan fremsættes politisk.

Tidsplan

Opfølgningen på politikkenes ønskede effekter vil løbende tilgå Social- og Handicapudvalget gennem orienteringspunkter på udvalgmøderne samt temamøder om specifikke pejlemærker og ønskede effekter i politikken.

Bilag

Handleplansoversigt for arbejdet med for social- og handicappolitik 2023-2026

Punkt 6: Sundheds- og Psykiatripolitik 2023-2026 - orientering

23-009418

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning, idet udvalget ønsker løbende afrapportering på handleplanen.

Fremstilling

Sagsprocedure

Sundheds- og Omsorgsudvalget og Social- og Handicapudvalget.

Resume

Administrationens orienterer om planer for arbejdet med Sundheds- og Psykiatripolitikken i perioden fra 2023 til 2026. Arbejdet tager udgangspunkt i Greve Kommunes vision, politikkens temaer og de ønskede effekter, der er opstillet i politikken. Arbejdet bliver struktureret ud fra handleplaner, som ud over beskrivelse af relevante indsatser, beskriver indhold og frekvens af de opfølgninger, der fremlægges i fagudvalg og Byrådet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Byrådet vedtog den 23. maj 2022 (pkt. 17) vision for Greve Kommune ”Naturligvis Greve – gennem helhedssyn og fællesskaber”. Til visionen er der formuleret i alt otte politikker, som sammen sætter retningen for Greve Kommunes planlægning, borgerrettede indsatser og øvrige virke.

Byrådet godkendte den 15. maj 2023 Sundheds- og Psykiatripolitikken (pkt. 28). Politikken tager udgangspunkt i Greve Kommunes vision og kobler mere specifikt til visionens temaer om velfærd i fællesskab, aktivt foreningsliv og aktiv borgerinddragelse

Administrationen orienterer hermed om arbejdet med Sundheds- og Psykiatripolitikken.

Sundheds- og Psykiatripolitikken dækker flere fagområder i Greve Kommune, og administrationen vil på tværs arbejde med og følge op i forhold til de indsatser, der skal indfri politikkens ønskede effekter.

Handleplansoversigt

Arbejdet med politikkerne styres gennem handleplaner. Opfølgningen overfor fagudvalg og Byrådet fremlægges i handleplansoversigter, som giver overblik og status på tværs af de handleplaner, administrationen arbejder med.

Den til sagen vedlagte handleplansoversigt (jf. bilag 1), omhandler Sundhed- og Psykiatripolitikens temaer og ønskede effekter.

I statuskolonnen fremgår de handlinger, administrationen enten gennemfører eller planlægger at gennemføre for at arbejde med politikken. Statuskolonnen oplyser desuden, hvornår administrationen påtænker at orientere Sundheds- og Omsorgsudvalget og Social- og Handicapudvalget om arbejdet.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser for Greve Kommune.

Opfølgningen på arbejdet med politikkerne bliver koordineret med budgetprocessen, så eventuelle økonomiske prioriteringer til indfrielse af ønskede effekter med videre kan fremsættes politisk.

Tidsplan

Administrationen udarbejder i løbet af andet halvår 2023 handleplaner for hver af de ønskede effekter. Handleplaner har til formål at sikre en systematisk planlægning, gennemførelse og opfølgning. Opfølgningen på de ønskede effekter vil tilgå Sundheds- og Omsorgsudvalget og Social- og Handicapudvalget, gennem løbende orienteringspunkter på udvalgs møderne.

Sagens forløb

09-10-2023 Sundheds- og Omsorgsudvalget

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1. Handleplansoversigt for Sundheds- og Psykiatripolitikken 2023-2026

Punkt 7: Afrapportering af sagsbehandlingstider

23-008675

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Udvalget tager Dansk Handicapråds høringssvar til efterretning.

Fremstilling

Sagsprocedure

Social- og Handicapudvalget.

Resume

Social- og Handicapudvalget har ønsket en årlig afrapportering af sagsbehandlingstiderne inden for udvalgets område. Sagen redegør for de faktiske sagsbehandlingstider, herunder sammenligner med de politisk fastsatte sagsbehandlingsfrister. Administrationen følger udviklingen for sagsbehandlingstiderne.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget tager afrapporteringen til orientering.

Sagsbeskrivelse

Social- og Handicapudvalget besluttede i april 2022, at de relevante fagcentre påbegyndte registrering af sagsbehandlingstider, og at der årligt skulle afrapporteres på de registrerede sagsbehandlingstider.

Administrationen har siden den 1. juni 2022 manuelt registreret sagsbehandlingstider på nye ansøgninger vedrørende socialpædagogisk støtte i hjemmet efter servicelovens § 85 og midlertidigt botilbud efter § 107. Disse to områder blev valgt, idet det er de to områder med flest sager.

Administrationen har siden 1. november 2022 påbegyndt registrering af sagsbehandlingstider på nye ansøgninger vedrørende tabt arbejdsfortjeneste efter § 42, merudgifter efter § 41, ledsagelse efter § 45, hjemmetræning efter § 32 a og diverse ansøgninger efter § 44, som henviser til §§ 83, 84, stk. 1 og 86, stk. 2 vedrørende personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og madservice, samt afløsning og aflastning af forældre og vedligeholdelsestræning.

Administrationen har siden den 1. juni 2022 påbegyndt registrering af sagsbehandlingstider på alle nye ansøgninger.

Nedenfor følger en oversigt over de enkelte sagsområder med politisk fastsat sagsbehandlingstid samt den faktiske registrerede sagsbehandlingstid på nye ansøgninger indkommet efter ovenstående datoer og som der er blevet afgjort.

Det specialiserede voksenområde

Paragraf i Serviceloven samt beskrivelse	Politisk fastsat sagsbehandlingsfrist	Antal sager og gennemsnitlig faktisk sagsbehandlingstid	Antal sager der er overskredet
§ 84, Aflastning og midlertidigt ophold	Op til 6 uger	12 sager og 10,8 dage	0 sager
§ 85, Socialpædagogisk	Op til 8 uger, dog 12 uger ved	25 sager og 8 uger	10 sager

støtte i eget hjem	botilbudslignende tilbud		
§ 95, Kontant tilskud	Op til 12 uger	0 sager	0 sager
§ 96, Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)	Op til 12 uger	5 sager og 3 uger	0 sager
§ 97, Ledsagelse	Op til 12 uger	9 sager og 27,4 dage	0 sager
§ 107, Botilbud til midlertidige ophold	Op til 12 uger	10 sager og 14,4 uger	5 sager
§ 112, Hjælpemidler	Ved akutte behov: op til 3 arbejdsdage	1138 sager og 10,5 dage	106 sager
	Ved lette vurderingsansøgninger: op til 4 uger.		
	Ved komplekse vurderingsansøgninger: op til 12 uger.	84 sager og 4,5 uger	4 sager
§ 113, Forbrugsgoder	Ved lette vurderingsansøgninger: op til 6 uger.	11 sager og 2,6 uger	2 sager
	Ved komplekse vurderingsansøgninger: op til 12 uger.	46 uger og 7 uger	2 sager
§ 113 b, Tidsbegrænset støtte til hjælpemidler eller støtte til forbrugsgoder	Op til 5 arbejdsdage.	Registreres ikke på nuværende tidspunkt.	
§ 114, Støtte til bil	Op til 24 uger.	29 sager og 6,7 uger	2 sager
§ 116, Boligindretning	Ved mindre boligindretninger: op til 6 uger.	56 sager og 3,6 uger	7 sager
	Ved store boligindretninger: op til 36 uger.	2 sager og 8,5 uger	0 sager

Børnehandicap

Paragraf i Serviceloven samt beskrivelse	Politisk fastsat sagsbehandlingsfrist	Antal sager og gennemsnitlig faktisk sagsbehandlingstid	Antal sager der er overskredet
§ 41, Nødvendige merudgifter	Op til 10 uger.	22 sager og 8,5 uger	5 sager
§ 42, Tabt arbejdsfortjeneste	Op til 10 uger.	42 sager og 10,1 uger	15 sager
§ 44, Bestemmelser for børn med behov	Op til 10 uger.	9 sager og 11,5 uger	4 sager

for støtte

§ 45, Ledsagerordning	Op til 10 uger.	Ingen sager	Ingen sager
§ 32 a, Hjemmetræning	Op til 6 måneder.	1 sag og 5,9 måneder	0 sager

Administrationen bestræber sig altid på, at ansøgninger afgøres inden for den politisk fastsatte sagsbehandlingsfrist. Hvis sagsbehandlingsfristen overskrides, kan dette skyldes flere forhold.

I forhold til for eksempel § 85 kan det dels skyldes sagsbehandlingsmæssige uhensigtsmæssigheder, som for eksempel at der skal afsøges ekstern leverandør, når eget korps (Pædagogisk Psykiatrisk Vejledningscenter) ikke kan honorere opgaven, at der er behov for tolk eller det kan skyldes borgerens manglende eller langsommelige medvirken på grund af borgerens nedsatte funktionsniveau.

I forhold til for eksempel § 107 kan det dels skyldes sagsbehandlingsmæssige uhensigtsmæssigheder som for eksempel, at afsøgning af relevante tilbud der kan rumme borger og/eller har ledig plads (det rette match) er en omstændig proces og særligt, når målgruppen ofte er borgere der har særlige komplekse problemstillinger. Det kan også skyldes borgerens manglende eller langsommelige medvirken på grund af borgers nedsatte funktionsniveau. Generelt kan det oplyses, at det er udfordrende at fastsætte ansøgningsdato i sager om botilbud i de tilfælde, hvor den unge er anbragt inden det fyldte 18.år Dette skyldes, at samarbejdet omkring den unge starter allerede ved det fyldte 16. år, hvorfor der ikke er en bestemt dato hvor sagsbehandlingen påbegyndes.

Overskridelse af sagsbehandlingsfristen kan også skyldes andre sagsbehandlingsmæssige uhensigtsmæssigheder, for eksempel kan afgørelsen være afhængig af modtagelse af lægelige oplysninger eller øvrige udtalelser fra samarbejdspartnere, som afventes i lang tid eller det kan skyldes, at borgeren ikke får fremsendt oplysninger inden for tidsfristen.

Ved sagerne om §41, merudgifter, er sagsbehandlingsfristen overskredet i fem sager, og i tre tilfælde skyldes dette borgerens forhold, hvor borgeren ikke har svaret eller ikke har fremsendt oplysninger inden for tidsfristen.

I forbindelse med behandling af sager under §112 (hjælpebidler) kan sagsbehandlingstiden blive forsinket, hvis administrationen har behov for at indhente oplysninger fra tredjepart fx speciallæge. Derudover kan der opstå forsinkelser i forbindelse med tilbudsindhentning af hjælpebidler fra ikke-europæiske lande fx USA eller Canada.

Administrationen vil fremadrettet blandt andet have skærpet fokus på, at sagsbehandlingen påbegyndes hurtigt efter modtagelse af ansøgning.

Lovgrundlag

Lov om social service.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §§ 3 og 3 a.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser for Greve Kommune.

Bilag

Høringssvar fra Dansk Handicapråd om sagsbehandlingstider

Punkt 8: Handleplan på det specialiserede voksenområde, status 2/2023

23-004340

Beslutning

Taget til efterretning.

Fremstilling

Sagsprocedure

Social- og Handicapudvalget.

Resume

Sagen giver en status på implementeringen af den politisk besluttede handleplan om faglig og økonomisk bæredygtig udvikling på det specialiserede voksenområde samt udviklingen i de vigtigste aktivitetstal. Det er en tilbagevendende sag, som har betydning for Social- og Handicapudvalgets mulighed for løbende at følge udviklingen i arbejdet. Handleplanen skal medvirke til at skabe et økonomisk og fagligt bæredygtigt specialiseret voksenområde.

Indstilling

Administrationen indstiller, at status 2/2023 på handleplanen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Social- og Handicapudvalget godkendte den 9. januar 2023 (punkt 4) en handleplan med 15 indsatser på det specialiserede voksenområde. Udvalget besluttede samtidig, at der skal forelægges status på handleplanen tre gange årligt på de møder, hvor udvalget behandler Budgetopfølgning 1, 2 og 3, samt at sagen også skal indeholde aktivitetstal, der viser udviklingen over tid på udvalgte områder.

Status på indsatserne i handleplanen

En af indsatserne - indsats 4 om Opfølgning på botilbudsanalysen i Budget 2023(-26) - er blevet opdelt i to selvstændige indsatser (4.a og 4.b), sådan at der nu rapporteres på i alt 16 indsatser. Status på hver enkelt af disse 16 indsatser er beskrevet i vedlagte bilag, hvor hver indsats desuden er markeret i overskriften med en farve, der overordnet viser status i arbejdet med den pågældende indsats i forhold til indhold og tidsplan. Der er disse fire kategorier:

- Indsatsen er afsluttet (blå). *Gælder for tre indsatser*
- Indsatsen forløber helt eller nogenlunde som planlagt (grøn). *Gælder for otte indsatser*
- Indsatsen forløber ikke som planlagt, der er problemer med indhold og/eller tidsplan (gul). *Gælder for tre indsatser*
- Indsatsen skal først igangsættes på et senere tidspunkt (orange). *Gælder for to indsatser*

Der er således tre indsatser markeret med gult, der ikke forløber som oprindeligt planlagt. Det drejer sig om disse tre indsatser:

- Indsats nr. 4 a: Opfølgning på botilbudsanalysen i Budget 2023(-26) – Hundige Bygade.** Ifølge tidsplanen for indsatsen skal sag med politisk beslutningsgrundlag forelægges for relevante fagudvalg og efterfølgende for Byrådet i januar 2024. Imidlertid er tovholderen for indsatsen fratrådt ved udgangen af juli måned, og da det ikke lykkedes at genbesætte stillingen i første forsøg, er den i genopslag til besættelse pr. 1. november. Det betyder, at sagen bliver forsinket med 4-6 måneder.
- Indsats nr. 7: Større udbredelse af tidlige og fleksible indsatser uden visitation.** En informationskampagne om emnet var oprindeligt planlagt til at gå i gang i efteråret 2023. Også denne indsats er ramt af den vakante stilling som tovholder nævnt ovenfor, hvorfor administrationen har besluttet at udskyde kampagnen. Den sættes nu først i gang i løbet af 1. halvår 2024

- **Indsats nr. 9: Efterværn.** Indsatsen var planlagt til at gå i gang i august 2023 og med politisk behandling af den nedsatte arbejdsgruppes rapport i marts/april 2024. Administrationen har imidlertid besluttet at udskyde indsatsen, der nu først sættes i gang i løbet af 1. halvår 2024 med nyt kommissorium og ny tidsplan. Det skyldes primært, at det i Center for Børn & Familier har været nødvendigt at prioritere forberedelsen af ny lovgivning - Barnets Lov – samt gennemførelse af en handleplan med tiltag, der skal sikre efterlevelse af reglerne om og frister for udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser og afholdelse af børnesamtaler (jf. sag herom i Skole- og Børneudvalget den 15. august 2023, sag 8).

Aktivitetstal

Aktivitetstal er nøgletal, der viser udviklingen over tid på udvalgte områder. Social- og Handicapudvalget besluttede den 9. januar 2023 hvilke aktivitetstal, udvalget ønsker at følge - i alt otte: Syv aktivitetstal på de områder der økonomisk fylder mest, suppleret af et aktivitetstal om det samlede sagsantal på det specialiserede voksenområde.

Aktivitetstallene er vedlagt som bilag, og viser udviklingen fra Regnskab 2021 frem til og med Budgetopfølgning 2/2023. Gennemgående viser tallene stærkt stigende udgifter set over hele perioden, både på grund af et stigende antal borgere og (især) stigende gennemsnitspriser.

Derimod tegner der sig et andet billede, når man ser isoleret på udviklingen i 2023 på de foranstaltninger og paragrafområder, som aktivitetstallene handler om:

- Det forventede regnskab i BO 2 på de omfattede paragrafområder er det samme som det første skøn tidligt på året i BO 0. Forskellen er mindre end 0,1%
- I forhold til det seneste forudgående skøn i BO 1 på de omfattede paragrafområder er det forventede regnskab i BO 2 faldet med knapt 3 mio. kr., svarende til knapt 1,3%.

Aktivitetstallene i BO 2 tyder således på, at udgiftsstigningen hen over budgetåret 2023 er stagneret, og i BO 2 er der endda tale om faldende udgifter i forhold til BO 1. Gennemsnitspriserne er ganske vist steget i løbet af 2023 på de fleste områder, men det opvejes af et fald i antallet af helårspersoner:

Helårspersoner i eksterne tilbud, udvikling i 2023	BO 0	BO 1	BO 2
Afløsning og aflastning	5,3	6,6	6,6
Midlertidige botilbud	84,5	84,8	82,6
Længerevarende botilbud	44,8	44,2	42,4
Botilbudslignende tilbud	42,1	42,1	42,2
Aktivitets- og samværstilbud	83,0	83,7	80,6
Forsorgshjem og herberg	10,0	11,9	10,7
I alt	269,7	273,3	265,1

Tilsvarende er det samlede sagsantal også stagneret, sådan at det gennemsnitlige sagsantal pr. årsværk i BO 2 er stort set uændret i forhold til BO 1.

Økonomiske konsekvenser

Denne statussag har i sig selv ingen økonomiske konsekvenser for Greve Kommune.

I det vedtagne budget 2023-26 indgår imidlertid en rammebesparelse på 1,5 mio. kr. årligt med henvisning til den samlede handleplan. Heraf er på nuværende tidspunkt udmøntet 0,725 mio. kr. i 2023 og 1,450 mio. kr. fra 2024. Udmøntningen vedrører handleplanens indsats nummer 3 om "Bedre kapacitetsudnyttelse i egne boligfællesskaber". Konkret realiseret ved at ændre målgruppen i boligfællesskabet Freyas Kvarter 40-42, besluttet af Byrådet den 6. marts 2023.

Tidsplan

Indsatserne i handleplanen har meget forskellig tidshorisont, og den samlede handleplan gælder foreløbig frem til slutningen af denne byrådsperiode ved udgangen af 2025.

Næste statussag forelægges for Social- og Handicapudvalget samtidig med udvalgets behandling af Budgetopfølgning 3 på udvalgs mødet den 8. januar 2024.

Bilag

Handleplan - status 2 2023

Aktivitetstal 2023 BO2

Punkt 9: Orientering fra formanden/gensidig orientering

21-014473

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fremstilling

Sagsprocedure

Social- og Handicapudvalget.

Resume

Udvalgsformanden og udvalgets medlemmer orienterer om eventuelle aktuelle emner.

Indstilling

Administrationen indstiller, at eventuelle orienteringer tages til efterretning.

- Drøftelse af dialogmøde med Handicaprådet.

Punkt 10: Huskeliste og orientering fra administrationen

21-013715

Beslutning

Administrationen orienterede om:

Meddelelse vedrørende Social-, Bolig- og Ældreministeriets gennemgang af revisionsresultaterne for 2021.

Orienteringerne blev taget til efterretning.

Fremstilling

Sagsprocedure

Social- og Handicapudvalget.

Resume

I sagen gives et kort overblik over administrationens orienteringspunkter, og hvis der er emner på udvalgets huskeliste, vil den blive vedlagt som bilag.

Indstilling

Administrationen indstiller, at eventuelle orienteringer tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Administrationen har følgende til orientering:

- Status på privat botilbud i Greve Kommune
- Orientering om ændret administrativ bemanding i Handicaprådet.

Bilag

Meddelelse om Social-, Bolig- og Ældreministeriets gennemgang af revisionsberetningerne for 2021

Orienteringsskrivelse - tabt arbejdsfortjeneste

Årsrapport 2021

Punkt 11: Social- og Handicapudvalget - mødekalender 2023

21-014474

Beslutning

Udvalget besluttede, at udvalgsmøderne i 2024 skal begynde kl. 17.00.

Fremstilling

Sagsprocedure

Social- og Handicapudvalget.

Resume

I sagen gives et overblik over Social- og Handicapudvalgets udvalgsmøder og møder i tilknytning til udvalget.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Mødekalenderen er vedhæftet som bilag.

Bilag

Social- og Handicapudvalgets mødekalender 2023 - oktober

Punkt 12: Underskriftsark

21-014478

Fremstilling

Sagsprocedure

Social- og Handicapudvalget.

Resume

Elektronisk underskriftsark.